

第4回デジタルに関する町民アンケート結果報告

令和8年5月

◎調査目的：DX(デジタル・トランスフォーメーション)を活用した暮らしやすいまちづくりを進めるうえでの基礎資料として活用

- ・デジタル端末利用状況の把握
 - スマホ・タブレット等保有状況
 - 利用機能
 - 利用意向
 - スマートフォン教室参加意向
- ・マイナンバーカード利用状況の把握
 - マイナンバーカード保有状況
 - 利用方法



デジタル端末の利用動向把握に活用

スマホ教室の認知／利用拡大に向けた新たな取組検討に活用

町が取り組むマイナンバーカードを活用した地方再生モデル構築の施策検討や普及率の把握に活用

◎調査内容：情報通信端末の利用実態把握

◎調査期間：令和8年2月

◎対象者：全世帯（全町民。ただし町内会未加入者は除く。）

◎回収状況：表のとおり

	回収人数	人口	回収率
計	6,269人	10,022人	63%



	回収人数	人口	回収率
境	191	336	57%
宮崎	225	362	62%
笹川	124	199	62%
泊1区	547	846	65%
泊2区	1362	2169	63%
泊3区	805	1541	52%
五箇庄	935	1578	59%
南保	455	714	64%
山崎	534	763	70%
大家庄	1091	1514	72%

◎調査目的：DX(デジタル・トランスフォーメーション)を活用した暮らしやすいまちづくりを進める うえでの基礎資料として活用

- ・朝日町のデジタル端末利用状況の把握
 - スマホ・タブレット等保有状況
 - 利用機能
 - 利用意向
- ・ノッカル・ポHUNT等の認知度合い確認
 - ノッカル認知&利用状況
 - ポHUNT認知&利用状況

◎調査内容：情報通信端末の利用実態把握

◎調査期間：令和4年2月～3月

◎対象者：全世帯（全町民。ただし町内会未加入者は除く。）

◎調査結果

- 朝日町のデジタル端末利用状況の把握
 - LINE活用やデジタル活用全般に一定の受容性を確認
- ノッカルの認知度合い確認
 - 認知施策は若年層と90歳以上に注力
 - 認知拡大以外での利用者増加施策の検討も必要
- ポHUNTの認知度合い確認
 - 広報施策次第でより多くのユーザー参加が見込める

表：回収状況

	回収人数	人口	回収率
境	216	384	56%
宮崎	298	423	70%
笹川	203	241	84%
泊1区	792	976	81%
泊2区	1,448	2,418	60%
泊3区	1,204	1,678	72%
五箇庄	1,048	1,803	58%
南保	581	887	66%
山崎	700	822	85%
大家庄	533	1,677	32%
計	7,023	11,309	62%

◎**調査目的：DX(デジタル・トランスフォーメーション)を活用した暮らしやすいまちづくりを進める
うえでの基礎資料として活用**

- ・朝日町のデジタル端末利用状況の把握
 - スマホ・タブレット等保有状況
 - 利用機能
 - 利用意向
 - スマートフォン教室参加意向
- ・マイナンバーカード利用状況の把握
 - マイナンバーカード保有状況
 - 利用方法

表：回収状況

	回収人数	人口	回収率
境	186	364	51%
宮崎	229	387	59%
笹川	170	225	76%
泊1区	597	906	66%
泊2区	1,501	2,298	65%
泊3区	916	1,604	57%
五箇庄	1,123	1,734	65%
南保	466	769	61%
山崎	638	825	77%
大家庄	1,273	1,604	79%
地区無記入等	18		
計	7,117	10,716	66%

◎**調査内容：情報通信端末の利用実態把握**

◎**調査期間：令和5年12月～令和6年1月**

◎**対象者：全世帯（全町民。ただし町内会未加入者は除く。）**

◎**調査結果**

- 朝日町のデジタル端末利用状況の把握
 - 前回（第1回）調査から、スマートフォン等のスマート端末利用者が増加していることを確認
 - 高齢者のスマート端末保有率は今後も増加することが見込まれる。
- マイナンバーカード利用状況の把握確認
 - 保有者のうち47%が利用していないと回答
 - LoCoPiあさひまちがマイナンバーカードを利用するきっかけになると期待

◎調査目的：DX(デジタル・トランスフォーメーション)を活用した暮らしやすいまちづくりを進める
うえでの基礎資料として活用

- ・朝日町のデジタル端末利用状況の把握
 - スマホ・タブレット等保有状況
 - 利用機能
 - 利用意向
 - スマートフォン教室参加意向
- ・マイナンバーカード利用状況の把握
 - マイナンバーカード保有状況
 - 利用方法

表：回収状況

	回収人数	人口	回収率
境	197	348	57%
宮崎	244	387	63%
笹川	163	205	80%
泊1区	607	879	69%
泊2区	1,400	2,229	63%
泊3区	876	1,549	57%
五箇庄	1,063	1,640	65%
南保	488	730	67%
山崎	607	785	77%
大家庄	1,187	1,575	75%
地区無記入等	21		
計	6,853	10,327	66%

◎調査内容：情報通信端末の利用実態把握

◎調査期間：令和7年2月

◎対象者：全世帯（全町民。ただし町内会未加入者は除く。）

◎調査結果

■朝日町のデジタル端末利用状況の把握

- 前回（第2回）調査から、スマートフォン等のスマート端末利用者は横ばい又は微増
- 高齢者のスマート端末保有率の増加に伴い、スマート端末やLINEについて学ぶ場の提供が重要

■マイナンバーカード利用状況の把握確認

- 従来の健康保険証が廃止され、マイナ保険証へ移行したことなどが影響し、マイナンバーカード保有率・利用率が増加

参考：人口構成

	9歳以下		10~19歳		20~29歳		30~39歳		40~49歳		50~59歳		60~69歳		70~79歳		80~89歳		90歳以上		全体
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	全体
境	1%	2%	3%	2%	6%	1%	3%	2%	5%	4%	8%	5%	6%	7%	13%	14%	5%	8%	1%	4%	100%
宮崎	2%	2%	3%	3%	3%	1%	3%	3%	6%	5%	8%	5%	7%	7%	9%	12%	8%	8%	1%	3%	100%
笹川	1%	1%	4%	2%	3%	1%	2%	2%	5%	2%	9%	5%	11%	8%	10%	9%	7%	14%	3%	6%	100%
泊1区	2%	1%	3%	4%	3%	2%	3%	2%	5%	5%	7%	6%	7%	7%	9%	11%	7%	10%	1%	4%	100%
泊2区	2%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	7%	7%	7%	8%	8%	11%	6%	10%	1%	6%	100%
泊3区	2%	3%	4%	4%	4%	3%	4%	3%	5%	5%	7%	8%	8%	6%	8%	9%	5%	8%	1%	3%	100%
五箇庄	2%	2%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	4%	4%	7%	8%	8%	9%	9%	11%	5%	6%	1%	2%	100%
南保	1%	1%	3%	2%	1%	4%	3%	2%	6%	4%	6%	6%	8%	7%	12%	13%	5%	7%	2%	6%	100%
山崎	2%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	8%	4%	7%	6%	7%	8%	12%	13%	7%	8%	1%	4%	100%
大家庄	2%	2%	4%	4%	4%	3%	3%	3%	5%	5%	7%	7%	10%	8%	7%	10%	5%	9%	1%	3%	100%

参考：回収率詳細

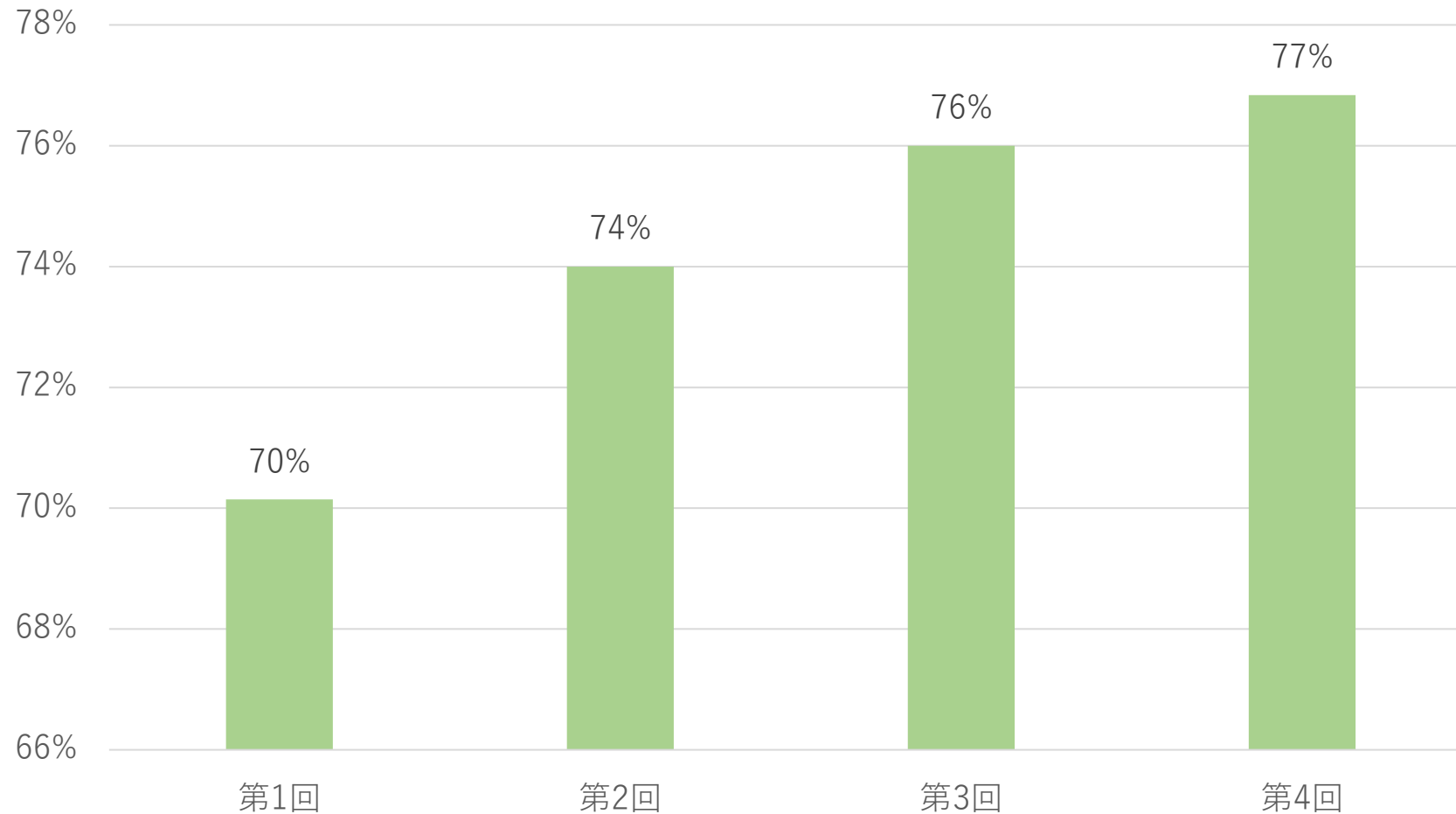
回収率にばらつきがあるため、エリア×性別×年齢ごとに補正して分析。

	9歳以下		10~19歳		20~29歳		30~39歳		40~49歳		50~59歳		60~69歳		70~79歳		80~89歳		90歳以上	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
境	50%	71%	70%	0%	32%	100%	33%	71%	44%	53%	56%	56%	53%	68%	78%	57%	50%	61%	25%	50%
宮崎	63%	78%	83%	92%	40%	40%	82%	64%	60%	82%	59%	67%	68%	59%	65%	60%	54%	54%	50%	25%
笹川	0%	0%	43%	33%	40%	100%	33%	33%	60%	33%	59%	67%	71%	63%	65%	88%	36%	68%	100%	67%
泊1区	60%	73%	68%	53%	68%	33%	62%	76%	78%	71%	65%	65%	73%	71%	69%	76%	53%	54%	25%	50%
泊2区	45%	54%	75%	70%	44%	48%	54%	43%	62%	72%	63%	74%	75%	75%	70%	68%	64%	63%	33%	28%
泊3区	52%	38%	53%	37%	29%	41%	42%	40%	54%	58%	45%	51%	54%	57%	63%	68%	63%	56%	65%	32%
五箇庄	54%	44%	64%	47%	36%	39%	55%	49%	70%	54%	57%	61%	64%	75%	74%	65%	55%	52%	43%	33%
南保	38%	50%	64%	54%	40%	47%	63%	53%	67%	62%	61%	75%	63%	75%	76%	64%	70%	63%	55%	45%
山崎	64%	63%	63%	67%	57%	77%	59%	57%	58%	76%	64%	79%	76%	79%	78%	79%	68%	69%	33%	48%
大家庄	88%	76%	74%	75%	45%	50%	65%	78%	72%	71%	73%	71%	81%	85%	76%	75%	69%	65%	77%	56%

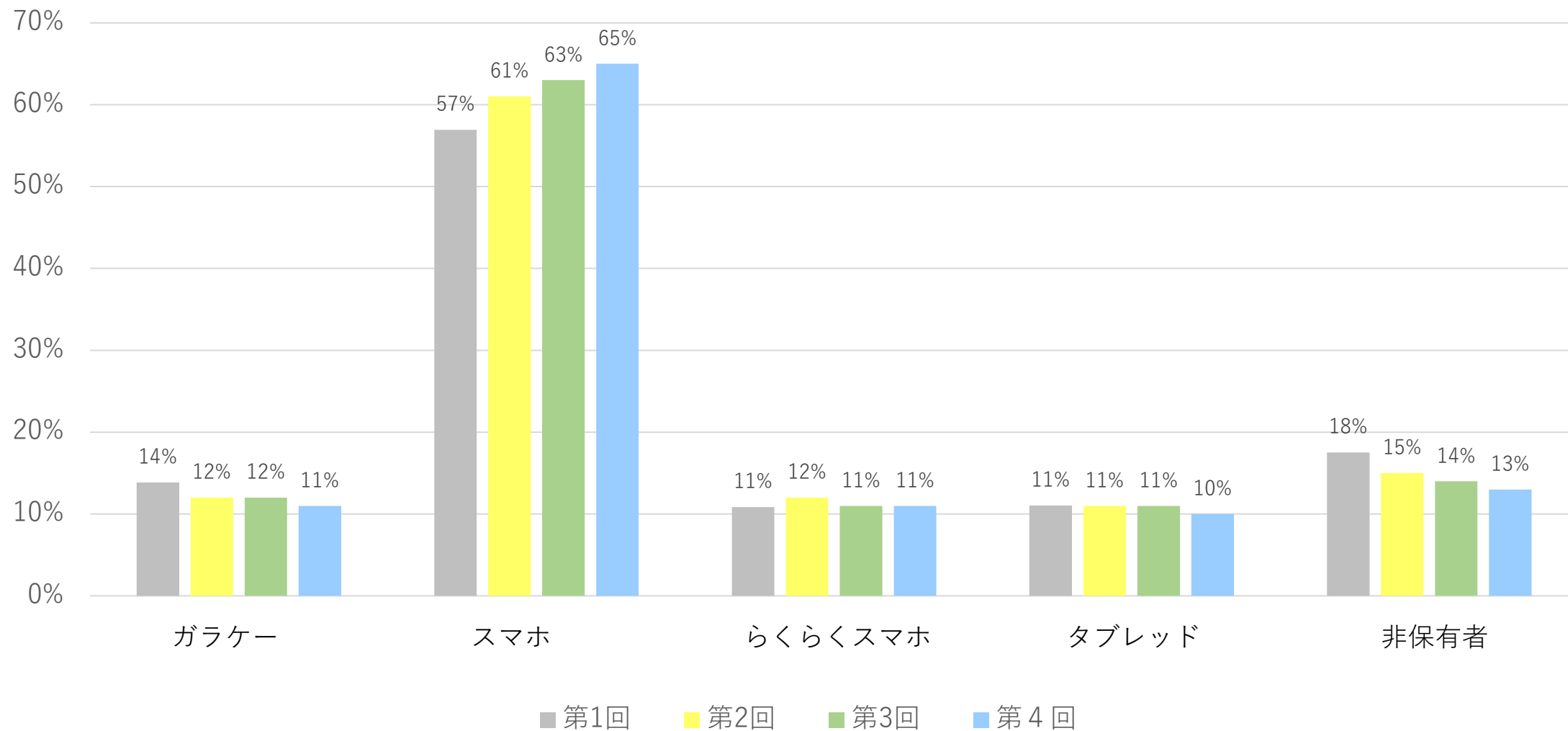
スマートフォン保有状況の調査

スマート端末保有状況（過去調査との比較）

スマート端末（スマホ、らくらくスマホ、タブレット）保有者は緩やかに増加
※スマート端末をいずれか1台のみ、又は複数種類所有するケースを含む（例：スマホとタブレットの2台持ち等）



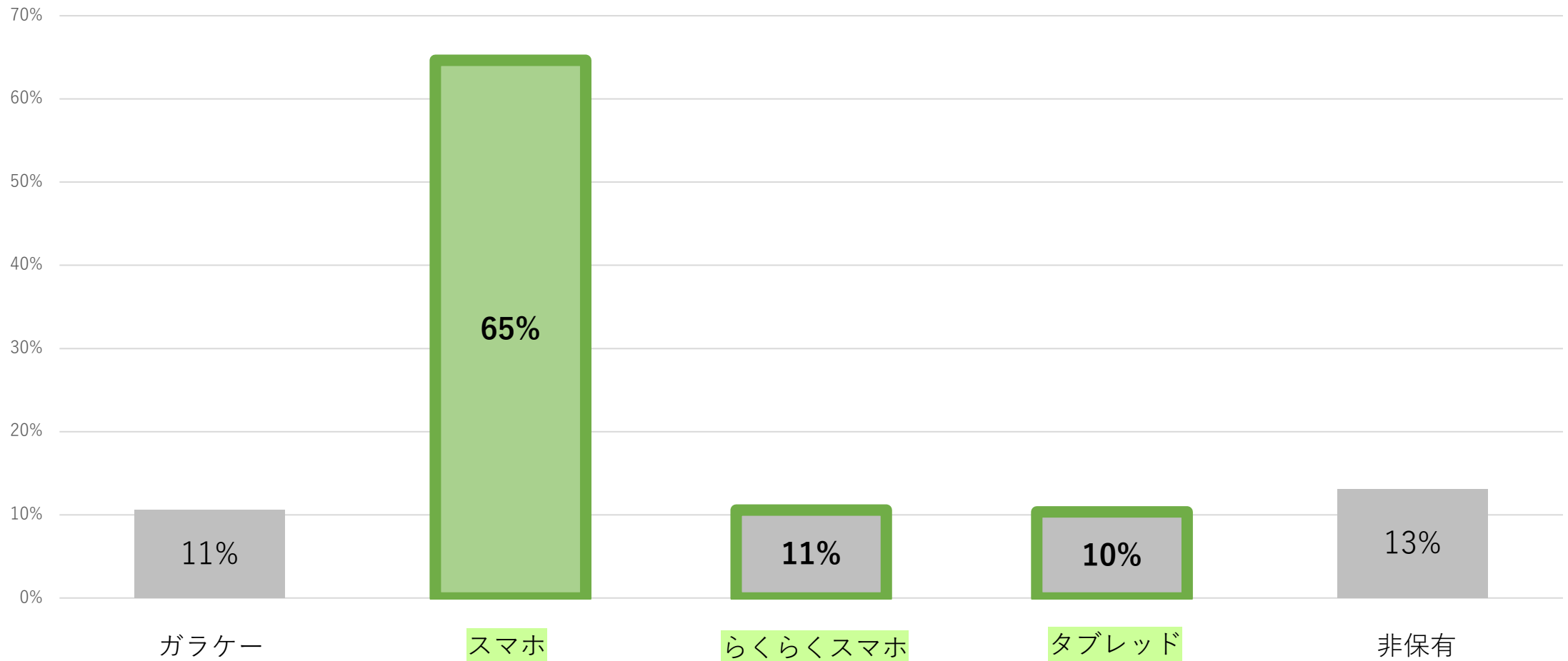
スマートフォン保有状況（過去調査との比較）



スマホ保有状況

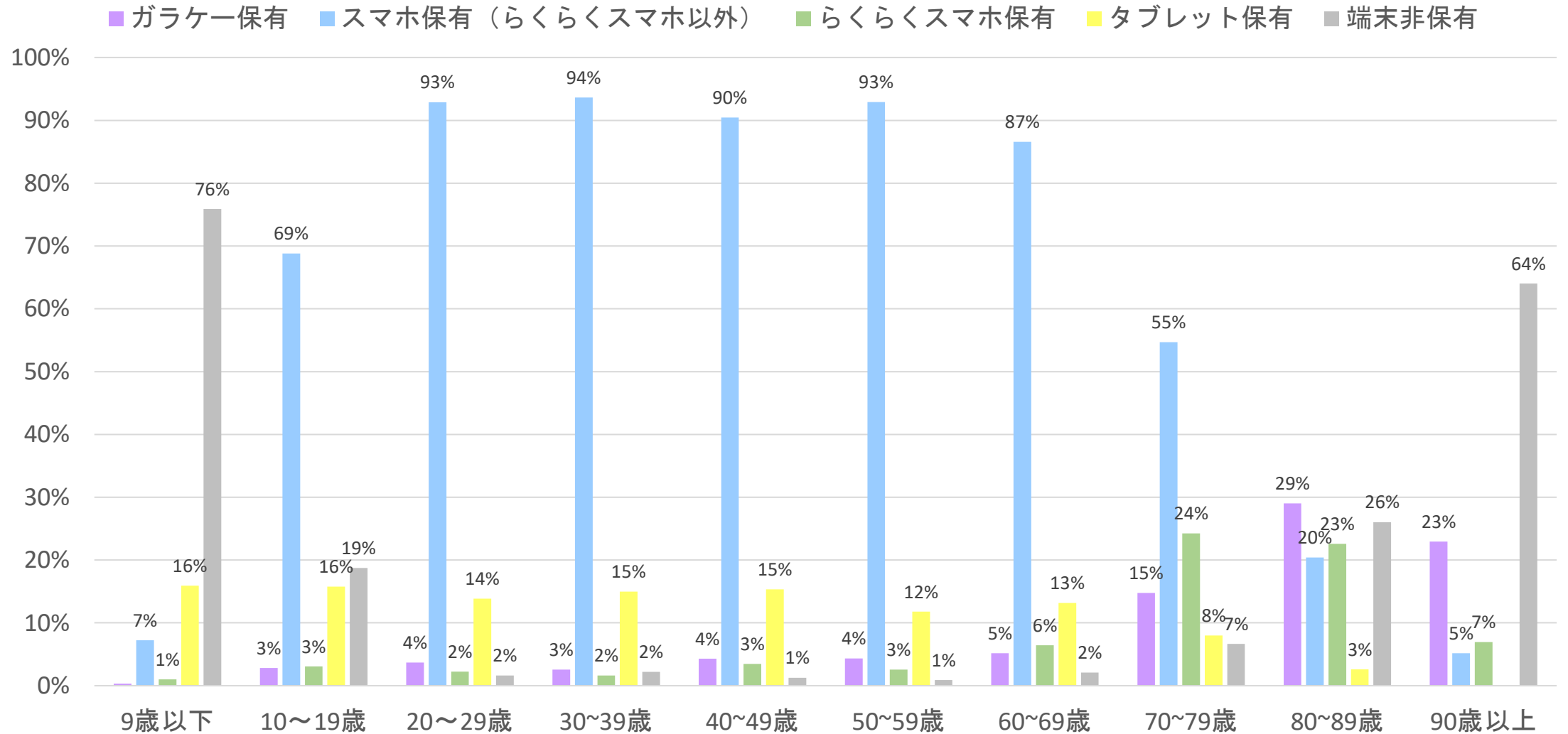
スマホ保有者は65%

通信端末のうち、スマート端末（スマホ・らくらくスマホ・タブレット）保有者は77%



スマホ保有状況（年代別）

70～90代でのガラケー保有率が高くなる傾向は例年と変わらない。



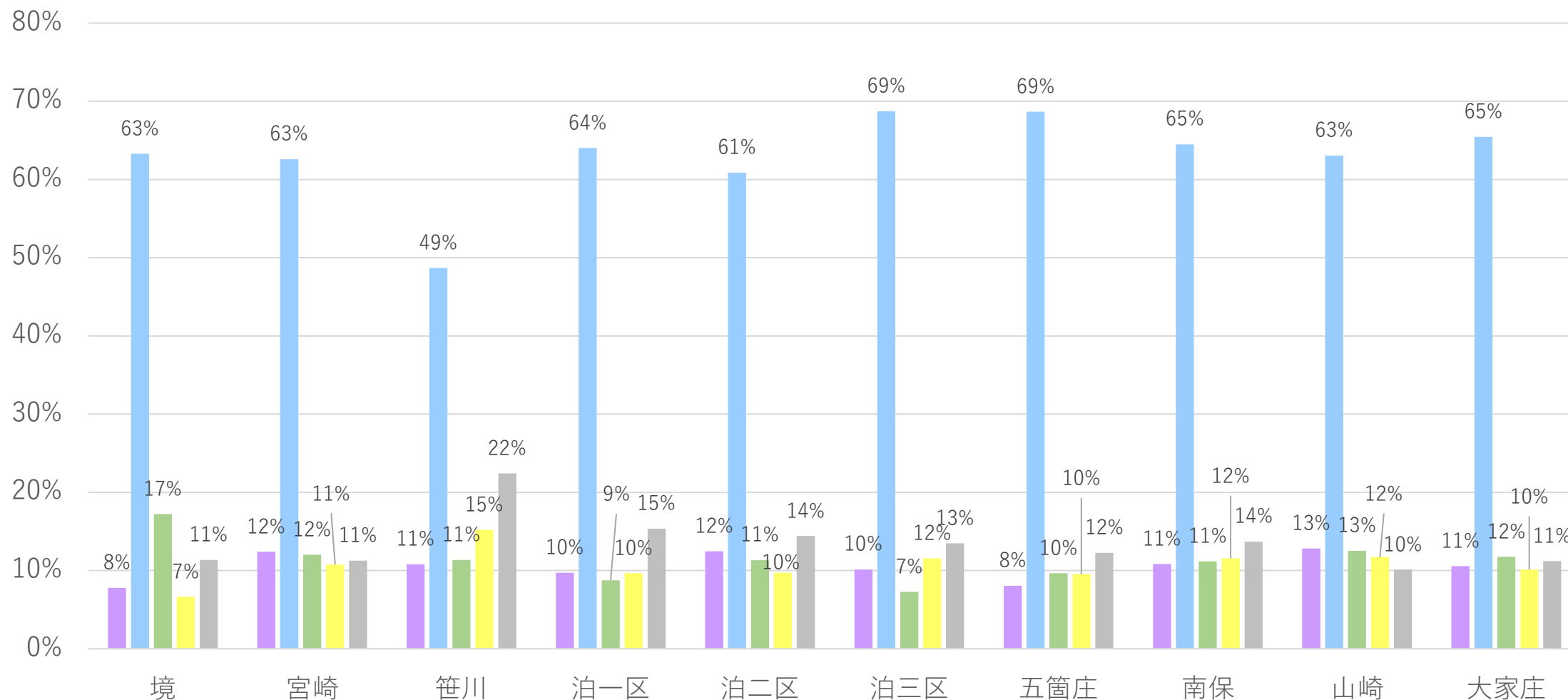
スマホ保有状況（年代別過去調査との比較）

第1回調査から9歳以下と60代以降では、スマート端末保有者が増加傾向にある。
他の世代の保有状況については、過去調査から微増減または横ばいの状況で大きな変化はない。

	ガラケー保有				スマホ保有 (らくらくスマホ以外)				らくらくスマホ保有				タブレット保有				端末非保有				スマート端末(スマホ・らくらくスマホ・タブレットのいずれか)保有			
	第1回	第2回	第3回	第4回	第1回	第2回	第3回	第4回	第1回	第2回	第3回	第4回	第1回	第2回	第3回	第4回	第1回	第2回	第3回	第4回	第1回	第2回	第3回	第4回
9歳以下	2%	2%	1%	0%	7%	3%	6%	7%	1%	0%	2%	1%	9%	11%	14%	16%	84%	83%	80%	76%	14%	14%	20%	23%
10~19歳	3%	2%	3%	3%	68%	70%	71%	69%	2%	2%	2%	3%	19%	18%	19%	16%	19%	16%	17%	19%	79%	81%	81%	79%
20~29歳	2%	2%	3%	4%	91%	94%	95%	93%	5%	2%	3%	2%	11%	14%	16%	14%	2%	1%	1%	2%	97%	97%	99%	95%
30~39歳	4%	4%	4%	3%	92%	93%	91%	94%	2%	3%	2%	2%	18%	15%	15%	15%	2%	2%	2%	2%	97%	97%	96%	95%
40~49歳	5%	6%	4%	4%	86%	91%	92%	90%	7%	4%	2%	3%	16%	16%	17%	15%	3%	1%	1%	1%	94%	95%	96%	96%
50~59歳	6%	5%	6%	4%	86%	92%	90%	93%	4%	2%	4%	3%	14%	15%	14%	12%	3%	2%	2%	1%	93%	95%	95%	96%
60~69歳	11%	8%	6%	5%	74%	81%	85%	87%	11%	10%	8%	6%	12%	13%	12%	13%	4%	3%	2%	2%	87%	91%	93%	94%
70~79歳	28%	20%	18%	15%	34%	44%	51%	55%	26%	29%	25%	24%	7%	7%	8%	8%	14%	9%	7%	7%	61%	73%	77%	79%
80~89歳	33%	32%	30%	29%	12%	18%	19%	20%	15%	21%	22%	23%	4%	3%	3%	3%	38%	32%	30%	26%	29%	39%	42%	44%
90歳以上	15%	20%	24%	23%	1%	3%	4%	5%	7%	7%	4%	7%	1%	1%	0%	0%	77%	73%	66%	64%	8%	9%	8%	12%

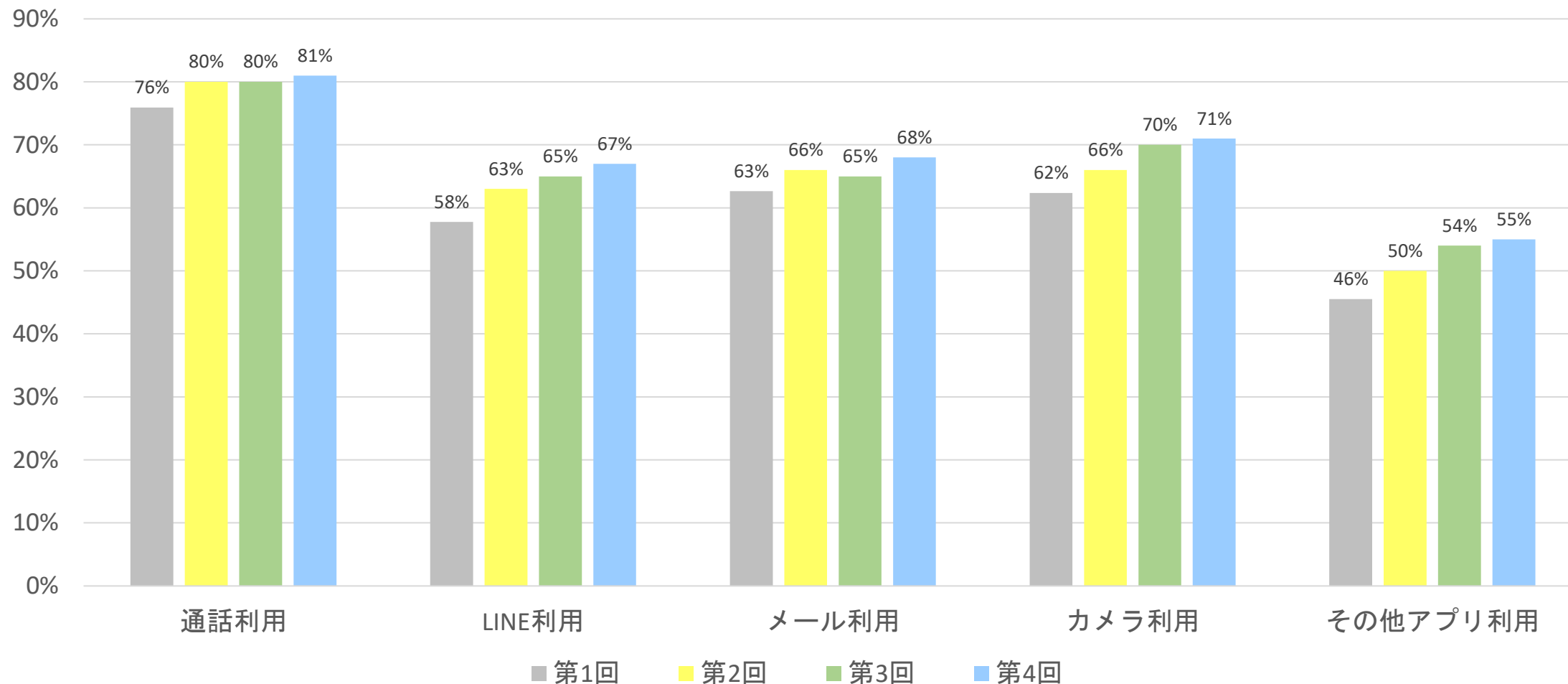
スマホ保有状況（地区別）

■ガラケー保有 ■スマホ保有（らくらくスマホ以外） ■らくらくスマホ保有 ■タブレット保有 ■端末非保有

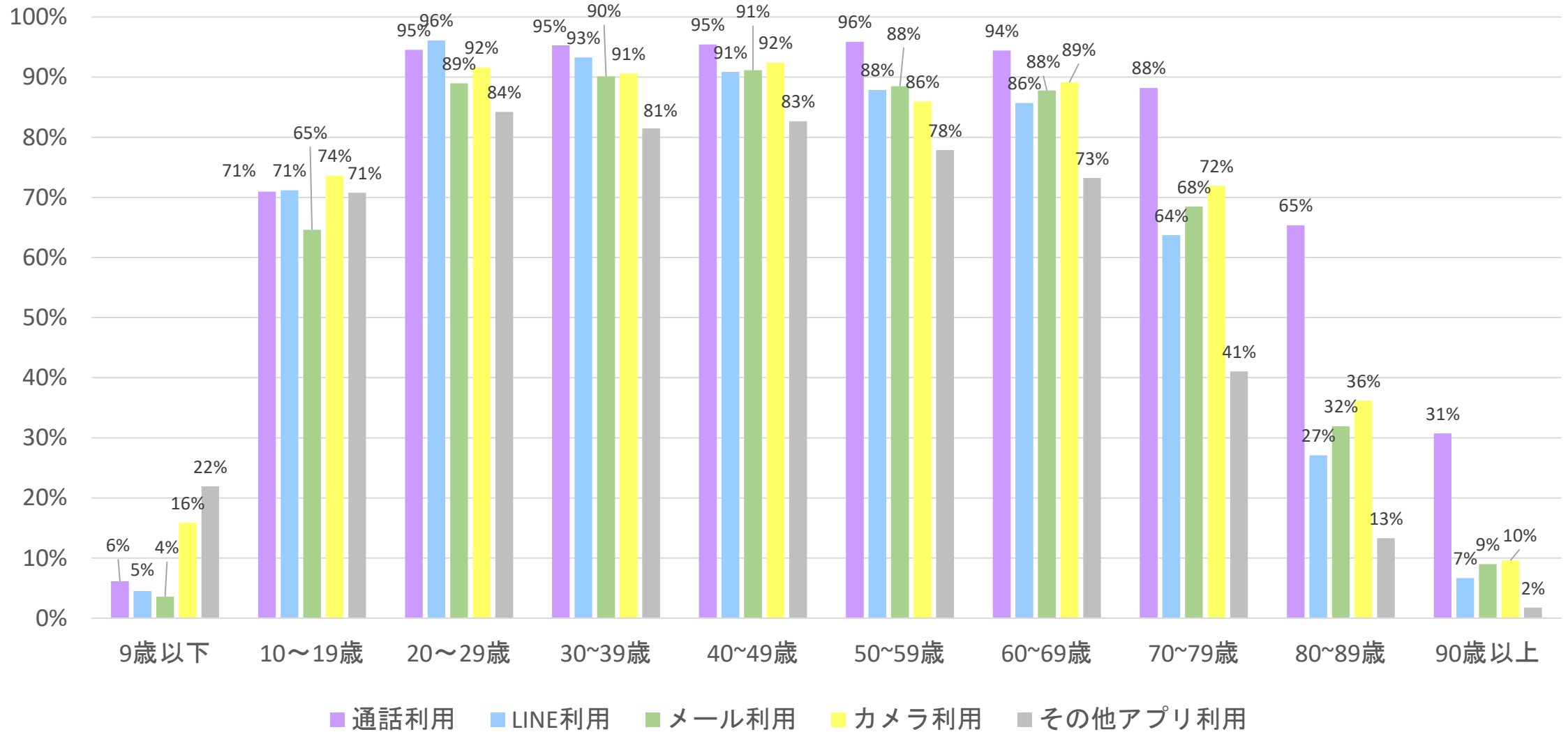


通信端末利用機能の調査

全ての利用機能が微増（又は横ばい）であることから、単なる通話やメール機能以外での使用目的が広がっている。



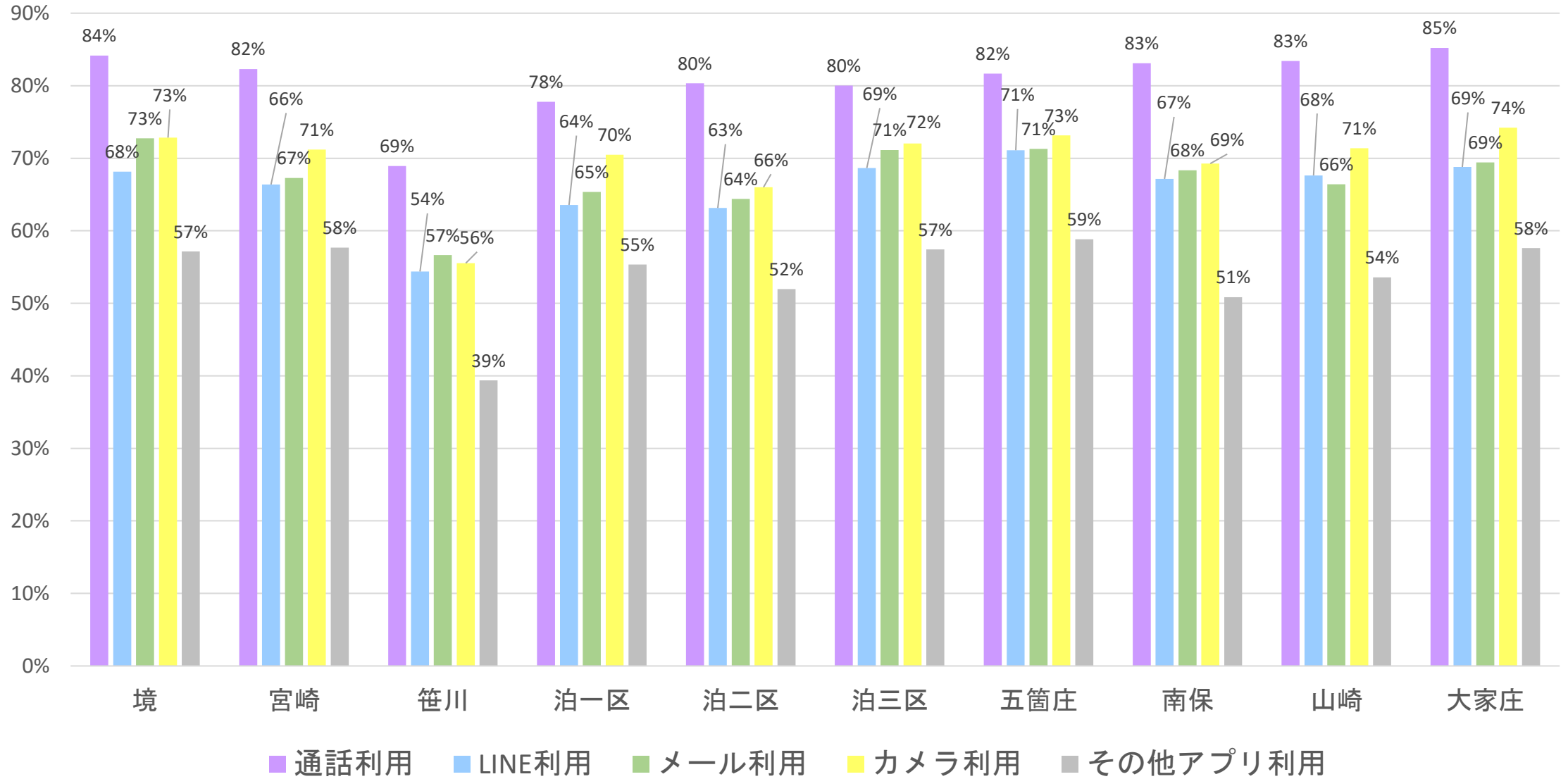
利用機能（年代別）



利用機能（年代別過去調査との比較）

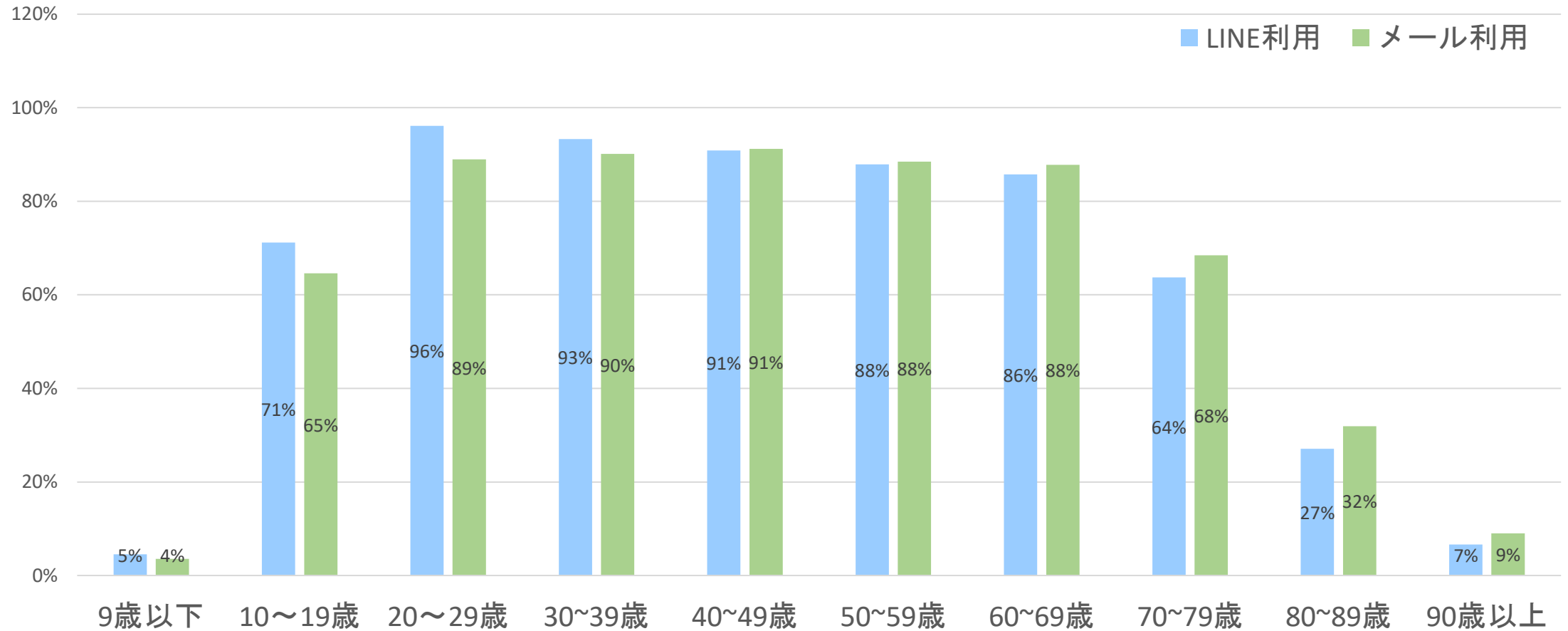
	通話利用				LINE利用				メール利用				カメラ利用				その他アプリ利用			
	第1回	第2回	第3回	第4回	第1回	第2回	第3回	第4回	第1回	第2回	第3回	第4回	第1回	第2回	第3回	第4回	第1回	第2回	第3回	第4回
9歳以下	9%	5%	6%	6%	8%	4%	5%	5%	7%	3%	3%	4%	11%	10%	11%	16%	8%	13%	13%	22%
10~19歳	70%	71%	73%	71%	69%	73%	74%	71%	62%	62%	62%	65%	68%	71%	75%	74%	61%	67%	67%	71%
20~29歳	93%	97%	97%	95%	90%	96%	95%	96%	86%	90%	90%	89%	88%	90%	92%	92%	79%	81%	81%	84%
30~39歳	94%	95%	95%	95%	90%	93%	92%	93%	91%	91%	91%	90%	86%	89%	92%	91%	76%	80%	80%	81%
40~49歳	90%	96%	95%	95%	83%	88%	89%	91%	82%	89%	89%	91%	83%	88%	92%	92%	69%	80%	80%	83%
50~59歳	91%	96%	95%	96%	82%	87%	87%	88%	85%	90%	90%	88%	82%	86%	89%	86%	68%	75%	75%	78%
60~69歳	92%	95%	93%	94%	71%	81%	84%	86%	80%	85%	85%	88%	77%	83%	87%	89%	55%	64%	64%	73%
70~79歳	79%	86%	85%	88%	42%	53%	64%	64%	57%	62%	62%	68%	56%	62%	70%	72%	24%	32%	32%	41%
80~89歳	53%	63%	60%	65%	16%	19%	28%	27%	24%	27%	27%	32%	26%	29%	33%	36%	10%	8%	8%	13%
90歳以上	20%	27%	29%	31%	3%	3%	7%	7%	4%	6%	6%	9%	7%	9%	9%	10%	1%	2%	2%	2%

利用機能（地区別）

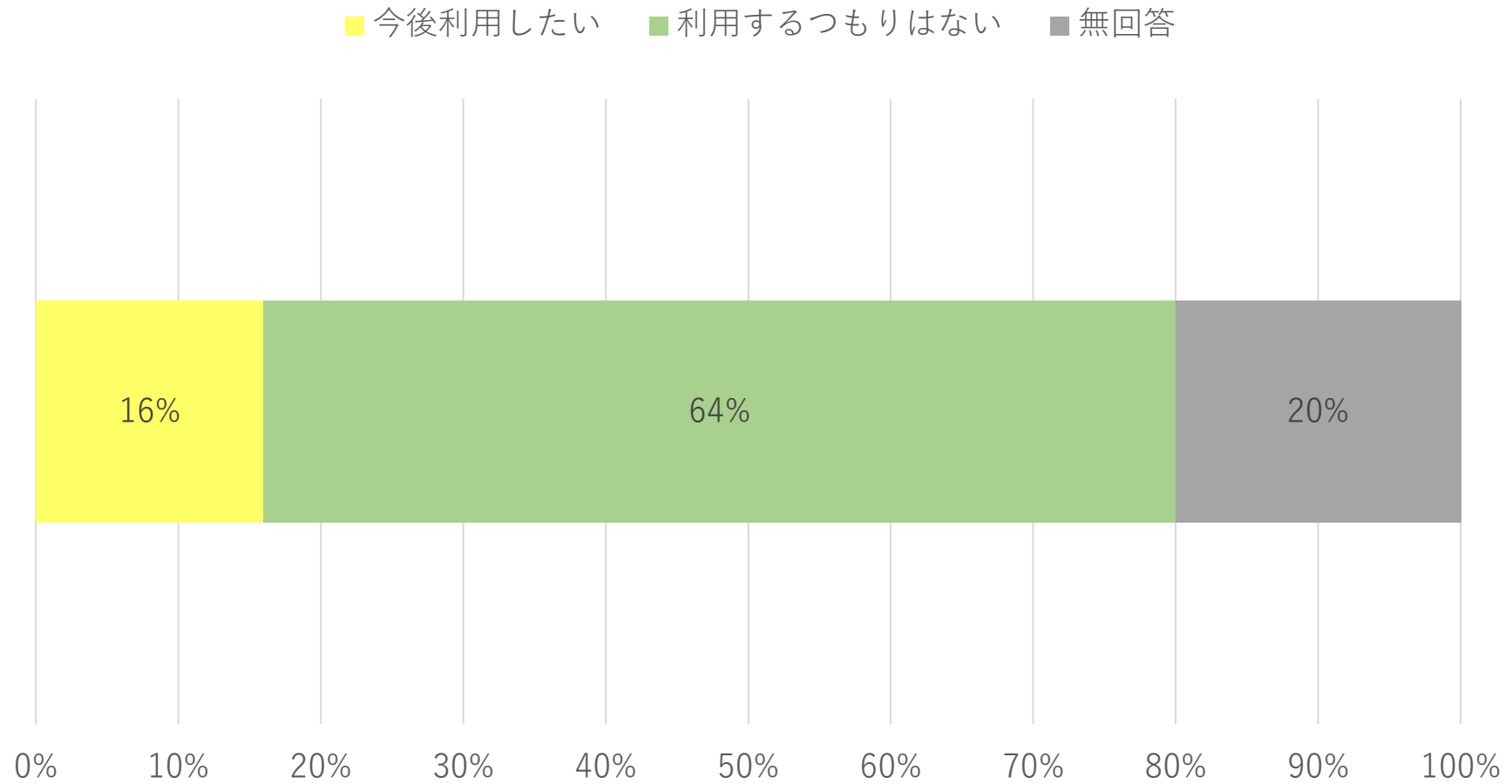


LINE・メール利用機能（年代別）

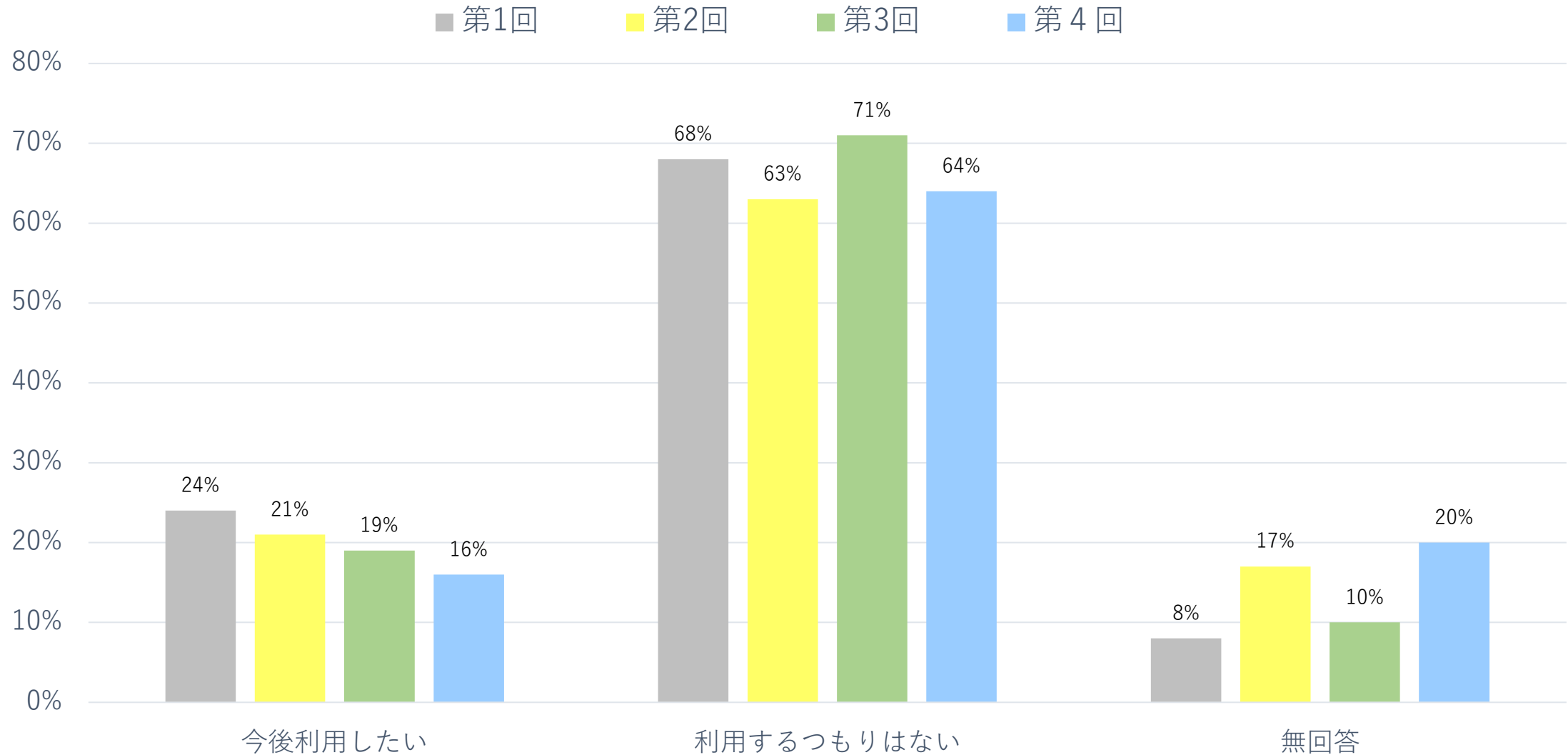
LINEとメールの利用率に差のある世代もあるが、連絡・情報の送受信の手段として併用・使い分けがされていると推測。



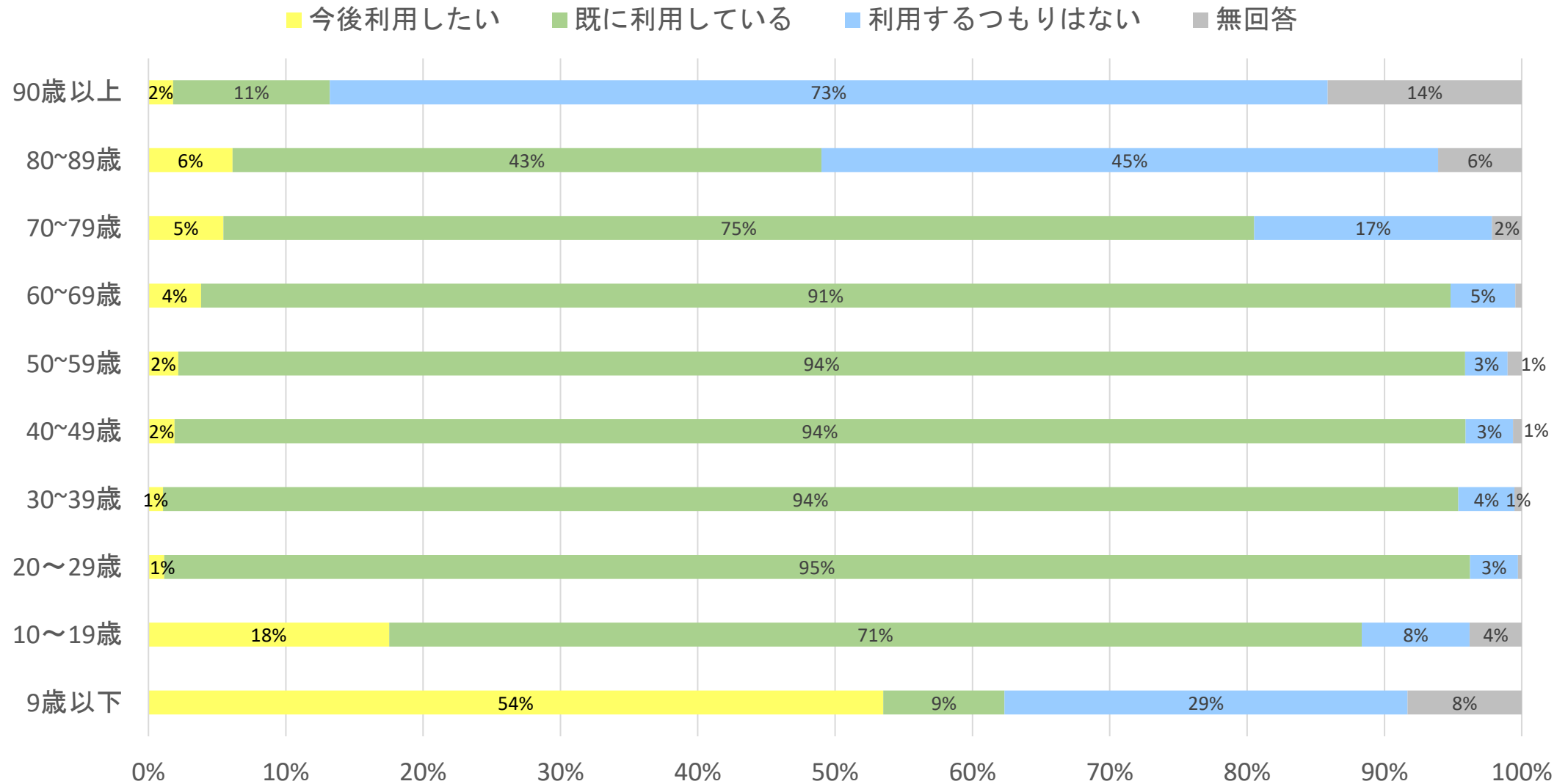
スマホ利用意向の調査



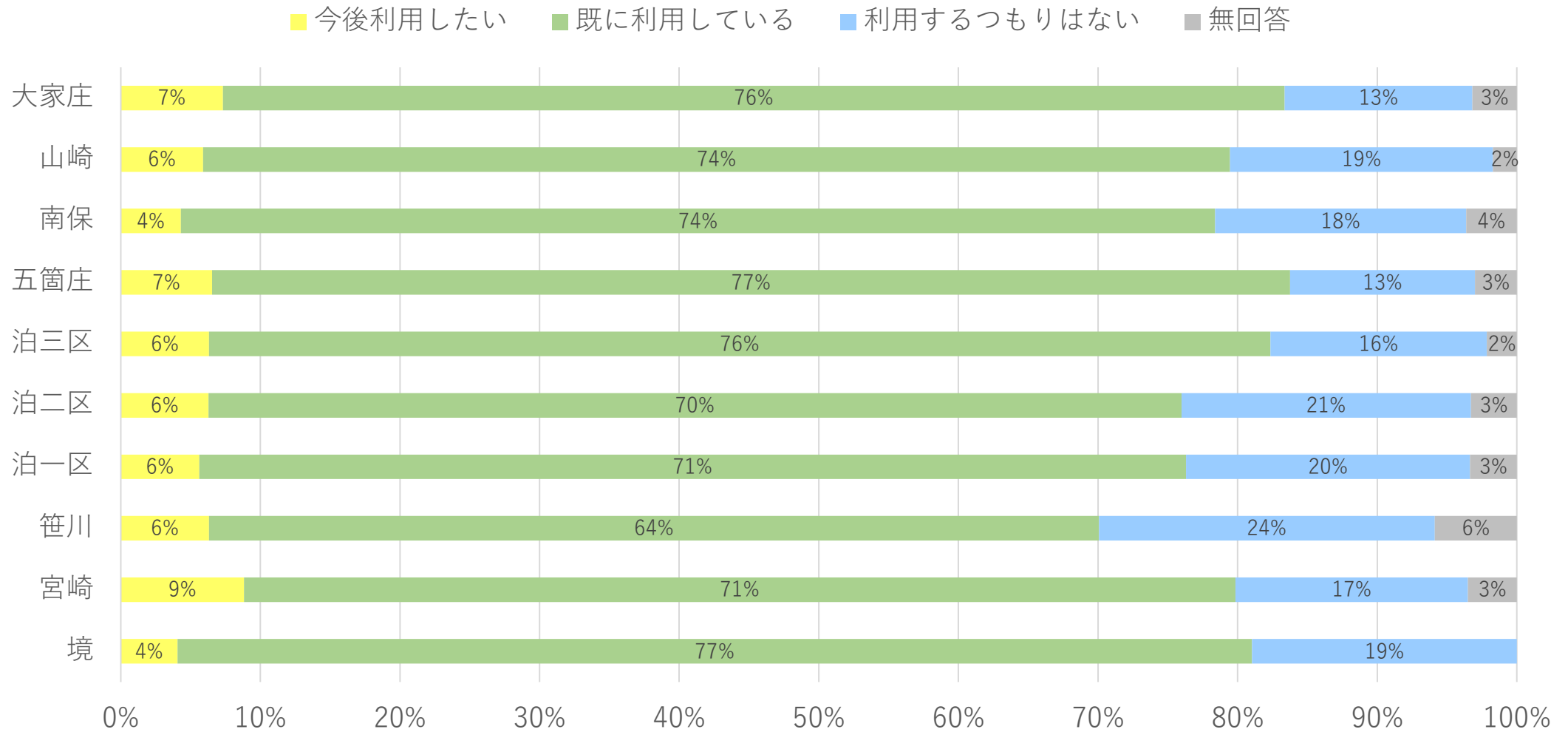
スマホ非保有者の利用意向（過去調査との比較）



スマホ利用意向（年代別）



スマホ利用意向（地区別）



スマホ教室の利用調査

※第2回アンケートから調査開始

町が開催するスマートフォン教室の利用（地区別／過去調査との比較）

”今後利用したい“との回答に対し、”利用したことがある“と回答した割合に大きな変動がない。

	利用したことがある			今後利用したい			利用するつもりはない			無回答		
	第2回	第3回	第4回	第2回	第3回	第4回	第2回	第3回	第4回	第2回	第3回	第4回
9歳以下	1%	0%	0%	2%	1%	1%	82%	86%	89%	16%	13%	10%
10~19歳	0%	1%	1%	3%	1%	2%	88%	94%	94%	8%	5%	3%
20~29歳	1%	1%	1%	3%	2%	2%	93%	96%	97%	3%	1%	0%
30~39歳	1%	2%	1%	3%	3%	2%	95%	94%	97%	2%	1%	1%
40~49歳	1%	0%	1%	4%	3%	3%	93%	95%	94%	2%	2%	2%
50~59歳	1%	0%	1%	6%	6%	4%	92%	91%	93%	1%	3%	2%
60~69歳	1%	4%	3%	20%	16%	14%	77%	78%	81%	2%	2%	2%
70~79歳	4%	6%	8%	23%	20%	19%	69%	69%	70%	4%	6%	4%
80~89歳	2%	6%	6%	15%	10%	11%	76%	76%	75%	6%	9%	8%
90歳以上	1%	0%	2%	2%	2%	3%	88%	85%	80%	10%	13%	15%

町が開催するスマートフォン教室の利用（地区別／過去調査との比較）

	利用したことがある			今後利用したい			利用するつもりはない			無回答		
	第2回	第3回	第4回	第2回	第3回	第4回	第2回	第3回	第4回	第2回	第3回	第4回
境	0%	6%	5%	18%	9%	13%	78%	82%	82%	3%	3%	1%
宮崎	2%	2%	1%	10%	9%	10%	83%	82%	85%	6%	7%	3%
笹川	1%	1%	5%	16%	10%	11%	77%	82%	79%	7%	7%	5%
泊一区	2%	2%	3%	11%	8%	9%	83%	84%	84%	4%	6%	3%
泊二区	2%	3%	4%	11%	9%	7%	82%	83%	85%	5%	5%	4%
泊三区	1%	2%	3%	9%	10%	7%	85%	83%	86%	4%	5%	3%
五箇庄	2%	3%	3%	12%	10%	10%	82%	83%	82%	5%	4%	5%
南保	4%	2%	4%	11%	14%	12%	79%	78%	78%	5%	6%	6%
山崎	2%	2%	2%	13%	12%	9%	79%	81%	84%	6%	5%	5%
大家庄	1%	3%	3%	11%	7%	8%	85%	88%	85%	2%	3%	4%

マイナンバーカード保有状況の調査

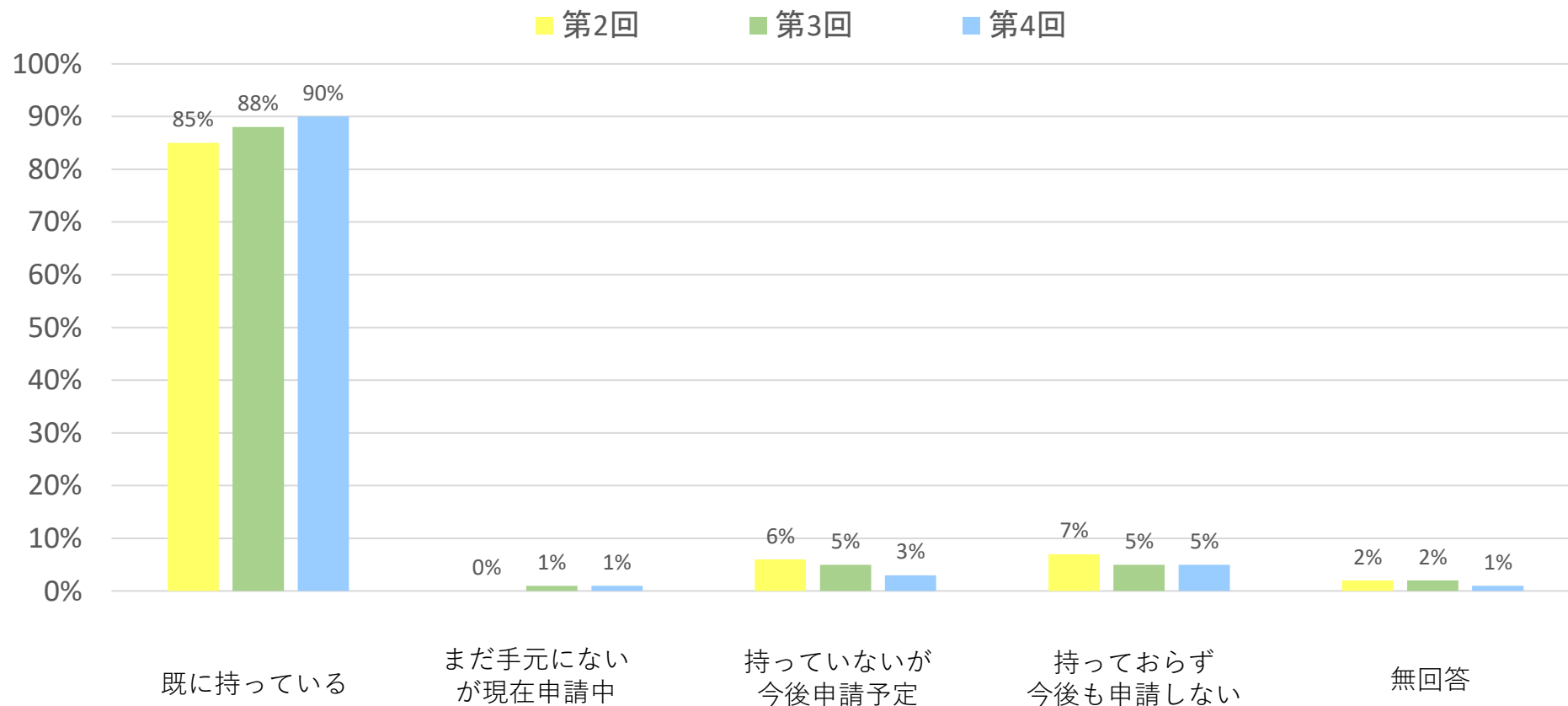
※第2回アンケートから調査開始

マイナンバーカード保有状況（過去調査との比較）

90%が「既に持っている」と回答

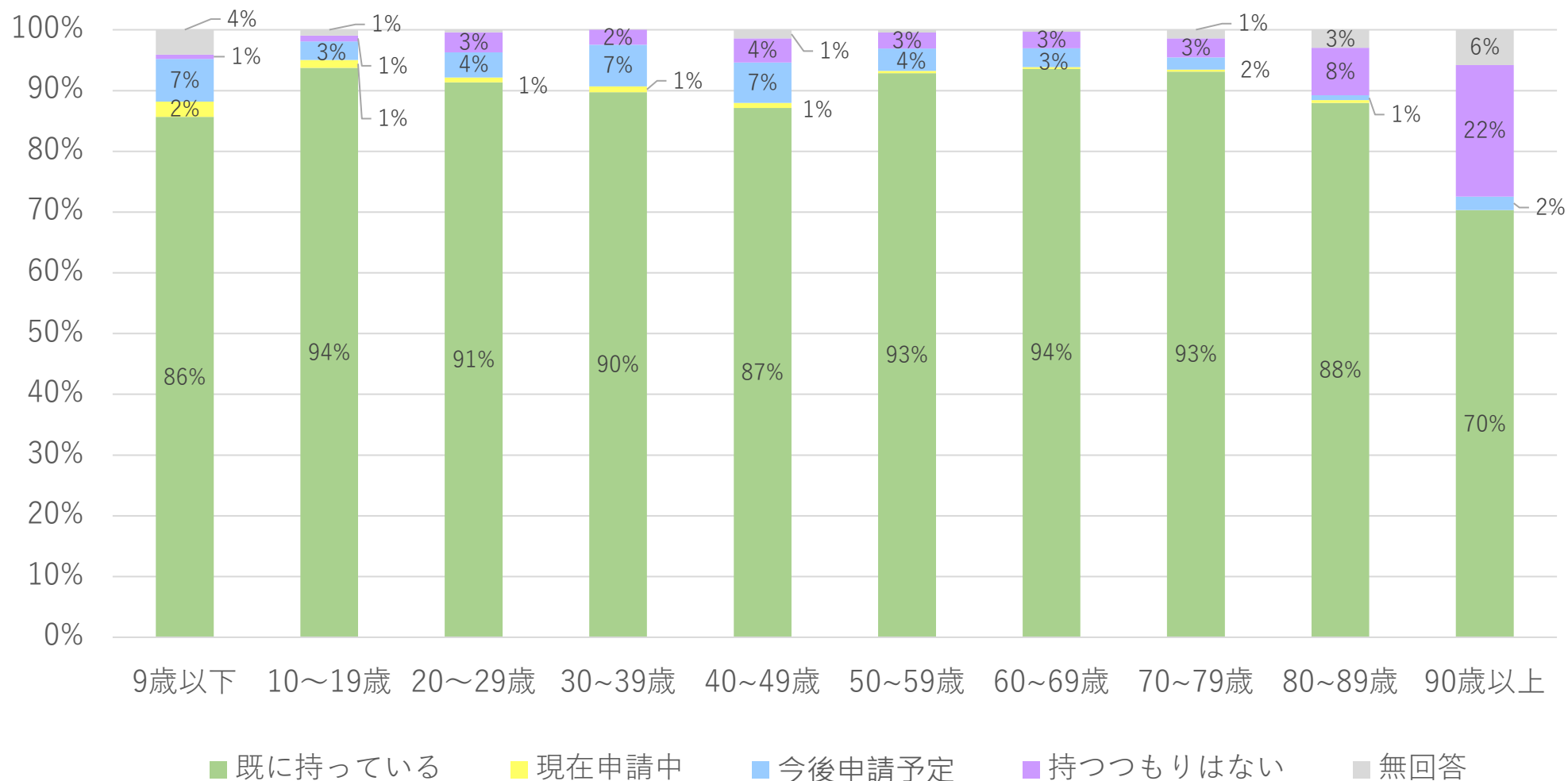
※マイナンバーカードの保有は任意となっている。

※当調査はアンケートを回収した6,600人の結果を集計しているため、総務省が公表する保有率と僅かに数値が異なる。

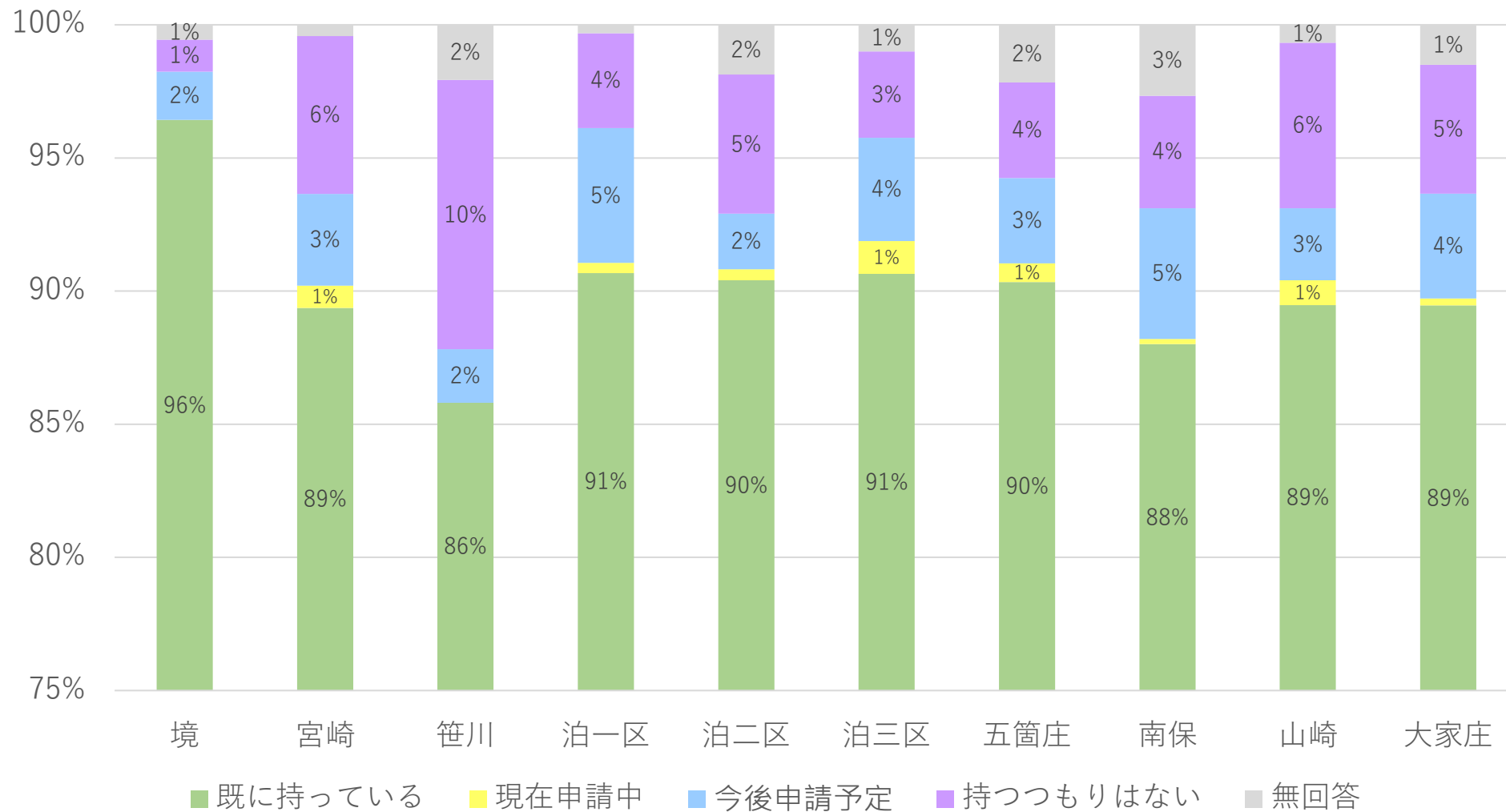


マイナンバーカード保有状況（年代別）

ほかの世代と比べて、80・90代では“持つつもりはない”の回答割合が高くなっている。



マイナンバーカード保有状況（地区別）



マイナンバーカード使用方法（過去調査との比較）

前回調査からマイナンバーカード利用者が増加。健康保険証やロコピなど使用方法が多様化している。
※第2回調査はLoCoPiあさひまちサービス開始前。

	第2回	第3回	第4回
身分証明書	33%	54%	61%
健康保険証	16%	63%	79%
運転免許証			6%
LoCoPiあさひまち		19%	20%
見守り機能			3%
あさひまちコイン			7%
書かない窓口			1%
コンビニ交付			2%
使っていない	47%	14%	3%
その他	0%	1%	0%

マイナンバーカード使用方法（年代別）

	身分証明書	健康保険証	運転免許証	LoCoPi あさひまち	見守り機能	あさひまち コイン	書かない 窓口	コンビニ 交付	その他	使って いない
9歳以下	52%	67%	0%	33%	19%	9%	1%	2%	0%	4%
10～19歳	67%	80%	1%	27%	16%	10%	2%	2%	0%	3%
20～29歳	61%	76%	5%	5%	0%	1%	1%	3%	0%	2%
30～39歳	66%	76%	6%	12%	2%	6%	1%	6%	0%	4%
40～49歳	65%	76%	7%	18%	2%	9%	3%	4%	0%	4%
50～59歳	63%	82%	7%	16%	1%	6%	1%	5%	0%	3%
60～69歳	65%	85%	6%	26%	0%	11%	1%	3%	0%	3%
70～79歳	59%	85%	7%	26%	1%	9%	1%	1%	0%	3%
80～89歳	57%	76%	6%	17%	1%	6%	1%	0%	0%	5%
90歳以上	50%	63%	0%	7%	1%	2%	0%	1%	0%	3%

マイナンバーカード使用方法（地区別）

	身分証明書	健康保険証	運転免許証	LoCoPi あさひまち	見守り機能	あさひまち コイン	書かない 窓口	コンビニ 交付	その他	使って いない
境	64%	87%	5%	30%	4%	12%	1%	2%	0%	4%
宮崎	58%	77%	7%	24%	4%	8%	1%	5%	0%	6%
笹川	51%	70%	6%	24%	8%	14%	1%	0%	0%	4%
泊一区	60%	79%	5%	16%	3%	7%	0%	2%	0%	3%
泊二区	62%	81%	6%	20%	2%	7%	1%	2%	0%	2%
泊三区	61%	75%	5%	19%	3%	7%	3%	3%	0%	5%
五箇庄	63%	81%	5%	21%	2%	9%	1%	3%	0%	3%
南保	61%	78%	8%	19%	2%	7%	1%	3%	0%	4%
山崎	56%	79%	6%	18%	1%	6%	1%	2%	0%	3%
大家庄	62%	80%	5%	18%	2%	6%	1%	2%	0%	3%

マイナンバーカードを活用したデジタル行政サービス“書かない窓口”や“コンビニ交付”について、実際に利用した方から寄せられた意見・感想。

書かない窓口	コンビニ交付
<ul style="list-style-type: none">・ 時間短縮でよかった。・ 少しでも書かないで済むので楽だった。・ 「書かない窓口」の存在をこのアンケートで知った。・ 1度だけ担当の方に教えてもらいながら利用したのでスムーズに発行できたが、たぶん1人では利用できなかったと思う。申請書へ手書きで記入するのも分かりにくかったのが良かった。・ 印刷されるまでの待ち時間が長い。・ 便利だがやり方に戸惑っている人が多く見受けられた。・ 宣伝が必要。	<ul style="list-style-type: none">・ いつでも利用できて便利。・ コンビニで住民票を取ったが便利だった。・ 役場が休日の時でも必要書類が入手できて便利。・ ローディング時間が長く、手続きを間違えたかと思いキャンセルややり直しをして時間がかかってしまった。・ 印鑑証明の印刷を土曜日に利用できた。・ 休みでも交付できるので便利だが、24時間できるとさらによい。・ 急いで書類が必要な時に大変助かった。・ 時間の融通が利き、町外でも発行できるので大変助かる。・ 住民票を窓口に行かずとれて便利だった。

便利だという声の一方、マイナンバーカード使用方法に占める“書かない窓口”の割合は1%、“コンビニ交付”の割合は2%と少数に留まっている。

⇒サービスそのものを知らない人、知っていても利用しない人が多数いる可能性。

⇒サービス周知への課題、普及に向けた取組の必要性。

行政サービスのデジタル化について（意見・要望）

<アンケート調査について>

- ・このアンケートも、原則電子回答にする。
- ・この様なアンケートのデジタル化・ペーパーレス化
- ・このアンケートの意義は何か？端末を持っていない人にどう対処する？
- ・デジタルに関する町民アンケートなのにアナログ
- ・このアンケートをデジタル活用しない理由は何故か。

<情報発信について>

- ・広報あさひの発行は原則電子配信とし、紙配布を希望する世帯には自治会を通さず町から直接送付するかたちにしてはどうか（将来的に1世帯に1台タブレット支給をできるくらいの自治体に強化）。
- ・他の市町では、回覧版のデジタル化も行っている。朝日町でも今後取組む予定はあるのか。
- ・回覧板や配布分のデジタル化
- ・タブレットの支給
- ・熊情報、気象情報のLINE配信があればよい。
- ・大雪でごみ収集中止の情報などの連絡について、LINEなどスマホで見れると良いと思う。
- ・高齢者へのタブレットや相互安否確認や情報共有が可能になる仕組みを整備して欲しい。
- ・施設の利用・予約情報がアプリ内で見れると情報を得やすいので実現して欲しい。

<マイナンバーカード・LoCoPiあさひまちについて>

- ・マイナンバーを活用したeLTAXの仕方を確定申告と併行して行って欲しい。
- ・町外で仕事をしていると朝日町独自のサービスを使うことがほぼない。また、マイナンバーカードも所得証明でのコンビニ交付ができないなどまだまだ拡充が望まれる。
- ・マイナンバーは創設当初、カードの作成も任意のはずだった。それがなぜマイナ保険証の強制へと変えられたのか理解できない。税金はもっと必要なところに公正に使って欲しい。
- ・元気な高齢者はマイナンバーカードを活用出来ても、老いを重ねて弱った高齢者には『負のカード』になっているのではないかと病院や薬局などをつくづく感じる。
- ・LoCoPiでの支払いが子育て支援センターでできるようになれば登録したい。
- ・LoCoPiは使いたいけど利用登録に行くのが面倒。自宅でできれば良い。
- ・見守り機能を利用したいと思うが、どうすればいいか分からない。
- ・公民館など、町内でLoCoPi説明会お願いしたい。
- ・マイナンバーカードやLoCoPiを使用（保持）しないことにより、損することがあるのはどうかと思うので、どちらも保有していない住民も平等に生活できればうれしい。
- ・デジタル化は良しとするが、各所に設置された専用読取機にかかる年間メンテナンス料が気になる。本当に使ってもらいたい税金はここではないと言いたくもなる。
- ・LoCoPiプレミアムチャージのチラシにプレミアム付与分2500万円とあるが、まさかこのような形で国からの支援金が配布されるのか？住民へ平等に行き渡るようにして欲しい。
- ・マイナンバーカードを図書館の利用カードや体育館、各小学校跡地の施設利用の際の各種申請書代わりとして使えるようになると良い。

<その他>

- ・あさひ総合病院の予約・受付がLINEなどからできるといい。
- ・LINEから住民票や税証明書の請求ができることを知らなかった。
- ・LINEは個人情報流出等が不安で使用しない。
- ・スマホ教室を受講したいが移動に難有り。場所も忘れてしまう。
- ・デジタルに疎い人でも活用しやすいよう、丁寧な説明やマニュアルみたいなものがあると良い。
- ・役所の窓口業務を減らすため、また町民が自宅でデジタルを使った行政サービスを気楽に利用しやすくなるよう、生活に便利なデジタルサービスの拡充と改善をお願いしたい。
- ・デジタルだと活用できる人が限られる。デジタルを活用した行政サービスよりも、1人で買い物などへ行けない方が多い地区へ移動スーパーなどを向かわせたり、医療の相談ができたり、普通の生活が便利になる方が個人的にいいような気がする。
- ・デジタル化について行けない者は町のサービスを何にも受ける事が出来ず悲しい。置いてけぼりにしないで欲しい。一人の老人も見捨てないような行政サービスを期待する。
- ・高齢者世帯や一人住まいが多い中山間地域では、見守り活動等に時間がかかる。是非、町・行政又は民生委員及び町内会長が卒先して、見守り機能が実施出来るよう支援をお願いしたい。
- ・デジタル化推進は、時代の流れで結構なことだと思う。高齢者にデジタル難民が存在することは承知のことだと思うが、この方々にも目くばせする必要があると思う。

まとめ

デジタル端末利用状況の把握

- ・スマート端末保有と利用機能は、第1回調査以降緩やかな増加・横ばいの傾向
- ・現役世代でのデジタル端末の利用動向については、大きな変化は見受けられない。
- ・スマート端末所有者が徐々に増えている
70～80代は、スマホ教室利用意向が高い層
- ・スマート端末所有者の広がりを活かした情報発信や行政フォローの必要性
- ・スマート端末を保有しない町民を置き去りにしないまちづくりの視点も求められている。
- ・スマホ教室の利用意向がある方に、実際に教室を活用してもらうための工夫が必要か。

マイナンバーカード利用状況の把握

- ・調査を開始した第2回以降、マイナンバーカード保有率が90%に到達。その一方で一定数の方は、今後も保有予定がない。
- ・健康保険証や運転免許証、町独自の公共サービス“LoCoPiあさひまち”など使用方法が多様化
- ・デジタル行政サービス“書かない窓口”や“コンビニ交付”の利用率が全体の1～2%
- ・マイナ保険証への移行に加え、令和7年3月からマイナ免許証（運転免許証の一体化）の導入が開始されたこと等も影響しているか。
- ・デジタル行政サービスの普及による行政側・利用者側双方のメリット・デメリットの整理を行うことや周知方法の検討等の必要性

行政サービスのデジタル化について（意見・要望）

- ・本アンケート調査を実施する意義
 - ・アンケート自体のデジタル化
 - ・広報等の回覧・配布物のデジタル化
 - ・町民へのタブレット支給
 - ・LINE配信の充実（熊やごみ情報ほか）
 - ・マイナンバーカードを活用したデジタル行政サービスの拡充や周知
 - ・マイナンバーカード保有やLoCoPiあさひまち加入の有無による損得のない行政サービスの提供
 - ・高齢夫婦世帯や高齢単身世帯への見守り等の支援 等
- ・デジタル化へ肯定の意見がある一方で、デジタルデバイス層との格差の広がりが懸念される。
- ▶
- ・行政サービスのデジタル化の広がりでさらに不安を感じる町民がいることを再認識し、格差縮小に有効な取組を模索する必要がある。

第4回デジタルに関する町民アンケートの回答にご協力いただき、ありがとうございました。

保有している通信端末				
	第1回	第2回	第3回	第4回
ガラケー保有	14%	12%	12%	11%
スマホ保有（らくらくスマホ以外）	57%	61%	63%	65%
らくらくスマホ保有	11%	12%	11%	11%
タブレット保有	11%	11%	11%	10%
端末非保有	18%	15%	14%	13%
スマート端末保有	70%	74%	76%	77%

通信端末利用機能				
	第1回	第2回	第3回	第4回
通話利用	76%	80%	80%	81%
LINE利用	58%	63%	65%	67%
メール利用	63%	66%	65%	68%
カメラ利用	62%	66%	70%	71%
その他アプリ利用	46%	50%	54%	55%

スマホ利用意向（非保有者）				
	第1回	第2回	第3回	第4回
今後利用したい	24%	21%	19%	16%
利用するつもりはない	68%	63%	71%	64%
無回答	8%	17%	10%	20%

マイナンバーカードについて				
	第1回	第2回	第3回	第4回
既に持っている		85%	88%	90%
まだ手元にはないが現在申請中		0%	1%	1%
持っていないが今後申請予定		6%	5%	3%
持っておらず今後も申請しない		7%	5%	5%
無回答		2%	2%	1%

マイナンバーカード使用方法				
	第1回	第2回	第3回	第4回
身分証明書		33%	54%	61%
健康保険証		16%	63%	79%
運転免許証				6%
LoCoPiあさひまち			19%	20%
見守り機能				3%
あさひまちコイン				7%
その他		0%	1%	0%
書かない窓口				1%
コンビニ交付				2%
使っていない		47%	14%	3%

スマホ教室				
	第1回	第2回	第3回	第4回
利用したことがある		2%	3%	3%
今後利用したい		11%	9%	9%
利用するつもりはない		82%	83%	84%
無回答		4%	5%	4%

Fin
