

加盟店Q&A

カテゴリ	よくあるご質問	回答
費用	加盟店に参加する際、手数料はかかりますか？	2026年度現在は「実証期間」として店舗拡大を進めており、その期間内においては、端末システム利用料・通資料・決済手数料の一切はかかりません。「実証期間の終了日時」また「実証期間終了後の手数料等」については、改めてご案内させていただきます。
費用	店舗が負担する費用は現在は無料という理解でいいですか？	施設ですでに使っている電波（Wifi）を利用させていただいたり、貸出決済端末を常時利用できる状態にするための電気量等のご負担は店舗負担としてお願いいたします。
請求・清算	いつまでに本部（役場）へ請求書を出さないといけないか？	本部（役場）にて取引状況を確認いたしますので、請求書の提出は不要です。前月の店舗売り上げを16日（休日等が重なった場合、銀行の翌営業日）にお支払いをさせていただきます。
売上管理	店舗側のレジとLoCoPiの取引履歴をどの頻度で照合するべきか？	計上ミスを防ぐため原則毎日取引履歴の確認で店舗会計と照合してください。
打ち間違い	金額を打ち間違えた際はどうしたらいいか？	まずはその場で端末を使用して「前回訂正」処理で取消をし、正しい金額で再会計をしてください。またその日中で、お客様のカードがある場合は同様の「前回訂正」処理が可能です。翌日以降に気づいた場合は、役場へすぐに連絡してください。本部端末で「調整」処理をいたしますが、お客様のコイン残高が残っていない場合や、お客様に連絡が取れない場合などにおいては、「店舗側の負担」とさせていただきます。
打ち間違い	数ヶ月前の打ち間違いが発覚した時はどうしたらいいか？	該当月の翌月まで打ち間違い金額を本部（役場）にて「調整」処理ができます。数ヶ月前の打ち間違いは「調整」処理ができないため「店舗側の負担」になります。
対象商品	医療行為・薬品販売行為は対象外商品になりますか？	医療・薬品販売については、LoCoPiあさひまちコインの対象内です。対象外商品については【LoCoPiあさひまち対象外商品】に定める項目を参考にしてください。
対象商品	LoCoPiあさひまちコインにおける対象外商品は何になりますか？	<ul style="list-style-type: none"> 1 換金性の高い物品・金券類等 例：商品券、図書券、切手、プリペイドカードなど 適応除外：換金性が認められない店舗発行の独自回数券等 2 電子マネー等の入金 3 不動産、金融機関、宝くじ等 4 出資、責務の支払い 5 国や自治体への支払い（公営ギャンブル含む）、公共料金、振込手数料 6 たばこ 7 仕入れ、事業活動に伴う原材料・機械等の購入 8 性風俗関連特殊営業 9 実店舗以外での決済（実店舗に紐づいた端末による決済は対象とする。※店舗外に端末を持ち運んで決済が発生した場合は対象） 10 特定の宗教・政治団体と関わるもの 11 公序良俗や法律等に反するもの 12 その他発行者が不適当と判断したもの 13 その他加盟店舗が独自で使用できないと判断したもの
対象商品	店舗独自発行の回数券は対象外となりますか？	換金性が認められない店舗発行の独自回数券等は、利用対象として認めております。詳しくは、朝日町役場までご相談ください。
チャージ	わたしの店でチャージできますか？	現在はできかねます。今後LoCoPiあさひまちコインの拡張時に改めて更新あればお知らせさせていただきます。
チャージ	どこでチャージできますか？	朝日町役場会計課窓口、らくち〜の、あさひ総合病院にてチャージが可能です。またショッピングセンターアスカ内インフォメーションに無人チャージ機を設置しています。
トラブル対応	夜間・休日に端末トラブルが発生した場合どうしたらいいか？	恐れ入りますが平日8:30-17:15役場開庁時間のみサポートできうる体制になりますので、翌営業日に改めてご連絡ください。 まずは端末トラブル時のマニュアルをご確認ください。
端末対応	端末が使えなくなる期間はあるか？	年に2-10回ソフト・システムのアップデートがあり、そのタイミングで使えなくなる可能性があります。アップデート自体は数分で終了しますので、ご安心ください。
業務連絡	役場からのお知らせはどのように届くのか？	加盟店申請時にご記載いただいたメールアドレス（お電話番号）にご連絡をさせていただきます。