

第3回デジタルに関する町民アンケート結果報告

令和7年4月

◎調査目的：DX(デジタル・トランスフォーメーション)を活用した暮らしやすいまちづくりを進めるうえでの基礎資料として活用

- ・デジタル端末利用状況の把握
 - スマホ・タブレット等保有状況
 - 利用機能
 - 利用意向
 - スマートフォン教室参加意向
- ・マイナンバーカード利用状況の把握
 - マイナンバーカード保有状況
 - 利用方法

▶ デジタル端末の利用動向把握に活用

▶ スマホ教室の認知/利用拡大の働きかけに活用

▶ 町が取組むマイナンバーカードを活用した
地方再生モデル構築の施策検討に活用

◎調査内容：情報通信端末の利用実態把握

◎調査期間：令和7年2月

◎対象者：全世帯（全町民。ただし町内会未加入者は除く）

◎回収状況：下図のとおり

	調査期間	回収人数	人口	回収率
第1回	令和4年2~3月	7,023人	11,309人	62%
第2回	令和5年12月~令和6年1月	7,117人	10,716人	66%
第3回	令和7年2月	6,853人	10,327人	66%

	回収数 (人)	人口	回収率
境	197	348	57%
宮崎	244	387	63%
笹川	163	205	80%
泊1区	607	879	69%
泊2区	1,400	2,229	63%
泊3区	876	1,549	57%
五箇庄	1,063	1,640	65%
南保	488	730	67%
山崎	607	785	77%
大家庄	1,187	1,575	75%



第1回調査概要

◎調査目的：DX(デジタル・トランスフォーメーション)を活用した暮らしやすいまちづくりを進めるうえでの基礎資料として活用

- ・朝日町のデジタル端末利用状況の把握
 - スマホ・タブレット等保有状況
 - 利用機能
 - 利用意向
- ・ノッカル・ポHUNT等の認知度合い確認
 - ノッカル認知&利用状況
 - ポHUNT認知&利用状況

◎調査内容：情報通信端末の利用実態把握

◎調査期間：令和4年2～3月

◎対象者：全世帯（全町民。ただし町内会未加入者は除く）

◎調査結果

- 朝日町のデジタル端末利用状況の把握
 - LINE活用やデジタル活用全般に一定の受容性を確認
- ノッカルの認知度合い確認
 - 認知施策は若年層と90歳以上に注力
 - 認知拡大以外での利用者増加施策の検討も必要
- ポHUNTの認知度合い確認
 - 広報施策次第でより多くのユーザー参加が見込める

◎回収状況

	回収数	人口	回収率
境	216	384	56%
宮崎	298	423	70%
笹川	203	241	84%
泊1区	792	976	81%
泊2区	1,448	2,418	60%
泊3区	1,204	1,678	72%
五箇庄	1,048	1,803	58%
南保	581	887	66%
山崎	700	822	85%
大家庄	533	1,677	32%

第2回調査概要

◎調査目的：DX(デジタル・トランスフォーメーション)を活用した暮らしやすいまちづくりを進めるうえでの基礎資料として活用

- ・朝日町のデジタル端末利用状況の把握
 - スマホ・タブレット等保有状況
 - 利用機能
 - 利用意向
 - スマートフォン教室参加意向
- ・マイナンバーカード利用状況の把握
 - マイナンバーカード保有状況
 - 利用方法

◎調査内容：情報通信端末の利用実態把握

◎調査期間：令和5年12月～令和6年1月

◎対象者：全世帯（全町民。ただし町内会未加入者は除く）

◎調査結果

■朝日町のデジタル端末利用状況の把握

- 前回（第1回）調査から、スマートフォン等のスマート端末利用者が増加していることを確認。
- 高齢者のスマート端末保有率は今後も増加することが見込まれる。

■マイナンバーカード利用状況の把握確認

- 保有者のうち47%が利用していないと回答。LoCoPiあさひまちがマイナンバーカードを利用するきっかけになると期待。

◎回収状況

	回収数	人口	回収率
境	186	364	51%
宮崎	229	387	59%
笹川	170	225	76%
泊1区	597	906	66%
泊2区	1,501	2,298	65%
泊3区	916	1,604	57%
五箇庄	1,123	1,734	65%
南保	466	769	61%
山崎	638	825	77%
大家庄	1,273	1,604	79%

参考：回収率詳細

回収率にばらつきがあるため、エリア×性別×年齢ごとに補正して分析。

	9歳以下		10~19歳		20~29歳		30~39歳		40~49歳		50~59歳		60~69歳		70~79歳		80~89歳		90歳以上	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
境	0%	38%	64%	13%	26%	0%	20%	33%	50%	53%	64%	71%	52%	50%	68%	80%	57%	62%	100%	42%
宮崎	55%	64%	55%	53%	38%	33%	70%	58%	45%	42%	52%	81%	63%	67%	68%	80%	63%	79%	75%	35%
笹川	67%	0%	43%	0%	33%	100%	133%	100%	75%	25%	69%	78%	95%	72%	80%	106%	108%	76%	0%	29%
泊1区	63%	77%	57%	50%	57%	50%	65%	84%	62%	61%	68%	73%	76%	74%	72%	71%	63%	58%	55%	43%
泊2区	45%	47%	61%	69%	47%	40%	52%	49%	57%	73%	65%	73%	75%	73%	68%	70%	66%	52%	25%	25%
泊3区	47%	37%	68%	57%	35%	41%	33%	37%	46%	66%	53%	47%	65%	74%	64%	62%	69%	55%	36%	35%
五箇庄	53%	47%	40%	47%	47%	42%	56%	58%	72%	43%	59%	67%	72%	75%	67%	64%	72%	59%	52%	53%
南保	67%	38%	67%	53%	79%	50%	44%	53%	76%	70%	63%	57%	64%	71%	78%	73%	77%	62%	46%	51%
山崎	67%	70%	58%	77%	67%	57%	54%	73%	74%	77%	72%	80%	85%	76%	76%	86%	76%	76%	38%	46%
大家庄	80%	62%	70%	75%	58%	70%	59%	67%	63%	71%	81%	77%	82%	80%	77%	76%	67%	72%	94%	51%

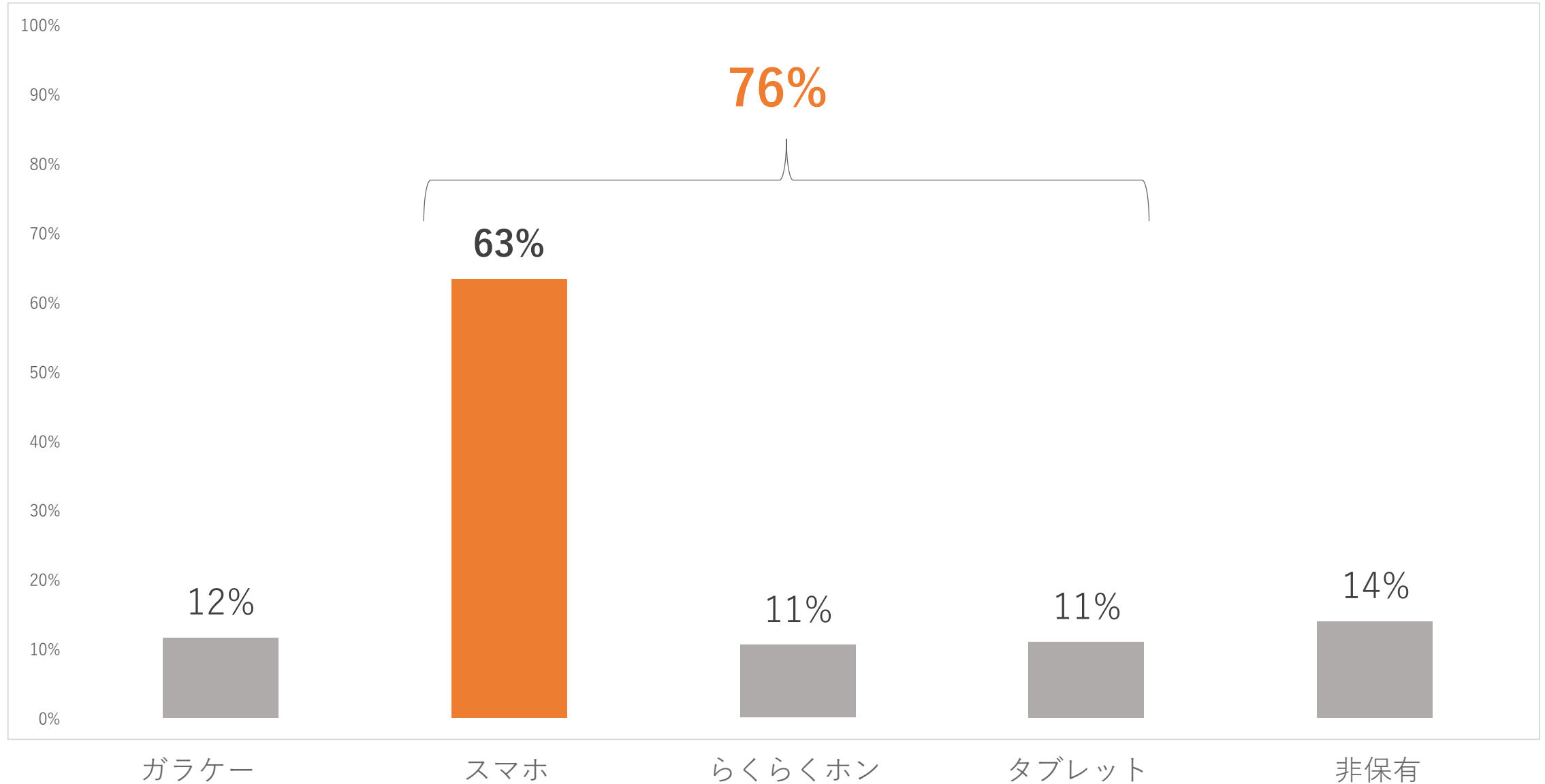
参考：人口構成

	9歳以下		10~19歳		20~29歳		30~39歳		40~49歳		50~59歳		60~69歳		70~79歳		80~89歳		90歳以上		全体
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	全体
境	1%	2%	3%	2%	5%	1%	3%	3%	5%	5%	7%	4%	7%	7%	12%	13%	7%	8%	1%	3%	100%
宮崎	3%	3%	3%	4%	3%	2%	3%	3%	5%	5%	8%	5%	7%	7%	9%	12%	6%	7%	1%	4%	100%
笹川	1%	0%	3%	2%	1%	0%	1%	1%	6%	2%	8%	4%	10%	9%	12%	9%	6%	12%	3%	7%	100%
泊1区	2%	1%	4%	4%	3%	2%	3%	3%	6%	5%	7%	7%	7%	7%	8%	11%	6%	10%	1%	4%	100%
泊2区	2%	2%	3%	2%	3%	3%	4%	4%	4%	3%	7%	7%	7%	7%	8%	11%	6%	11%	1%	5%	100%
泊3区	2%	3%	4%	4%	4%	3%	4%	3%	5%	5%	7%	8%	8%	6%	8%	9%	5%	8%	1%	3%	100%
五箇庄	3%	2%	4%	3%	4%	3%	5%	3%	4%	5%	8%	7%	7%	9%	9%	10%	5%	6%	1%	2%	100%
南保	1%	1%	3%	2%	2%	3%	4%	3%	6%	4%	6%	6%	7%	8%	13%	12%	4%	7%	2%	6%	100%
山崎	2%	1%	2%	2%	3%	3%	3%	1%	7%	4%	7%	6%	7%	8%	12%	12%	6%	9%	1%	4%	100%
大家庄	2%	2%	4%	4%	4%	3%	4%	3%	5%	5%	7%	7%	9%	8%	7%	10%	5%	8%	1%	3%	100%

スマホ保有状況

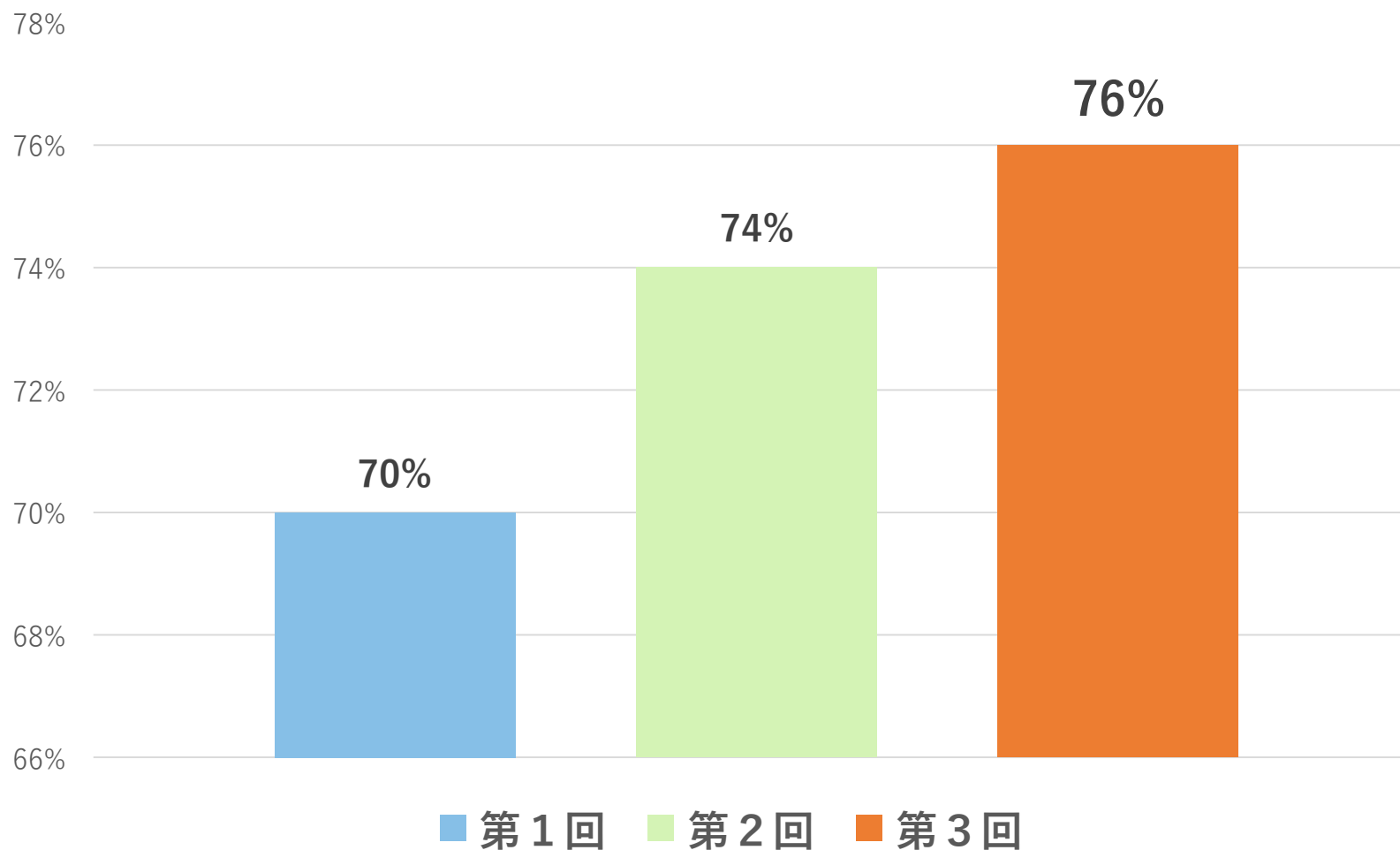
スマホ保有者は63%。

通信端末のうち、スマート端末（スマホ・らくらくホン・タブレット）保有者は76%



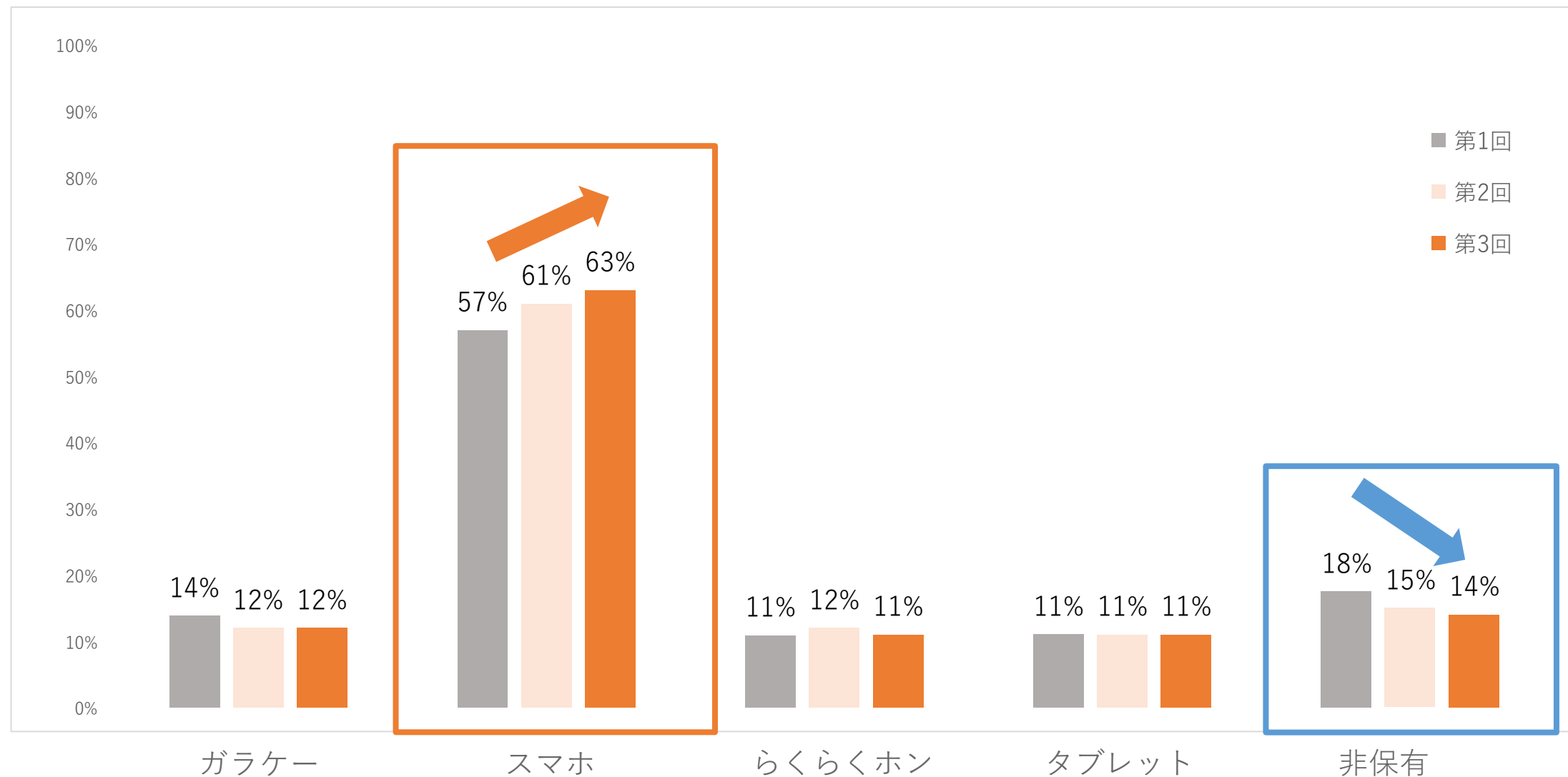
スマート端末保有状況（過去調査との比較）

過去調査(第1回:令和4年2~3月実施、第2回:令和5年12月～令和6年1月実施)と比べて、スマート端末（スマホ、らくらくスマホ、タブレット）保有者が増加している。

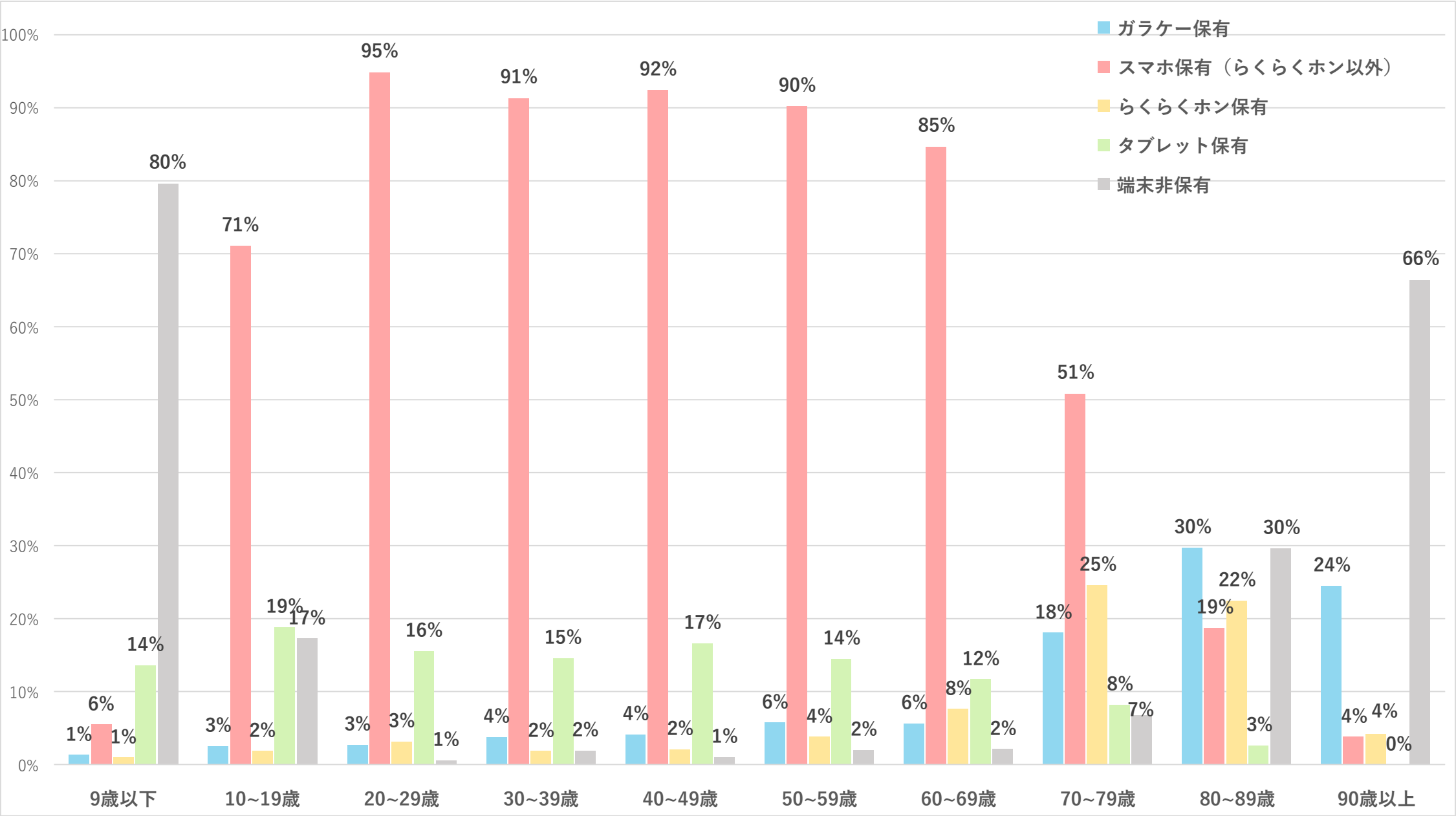


スマート端末保有状況（過去調査との比較）

スマホ保有者が増加し、端末非保有者が減少している。



スマホ保有状況（年代別）

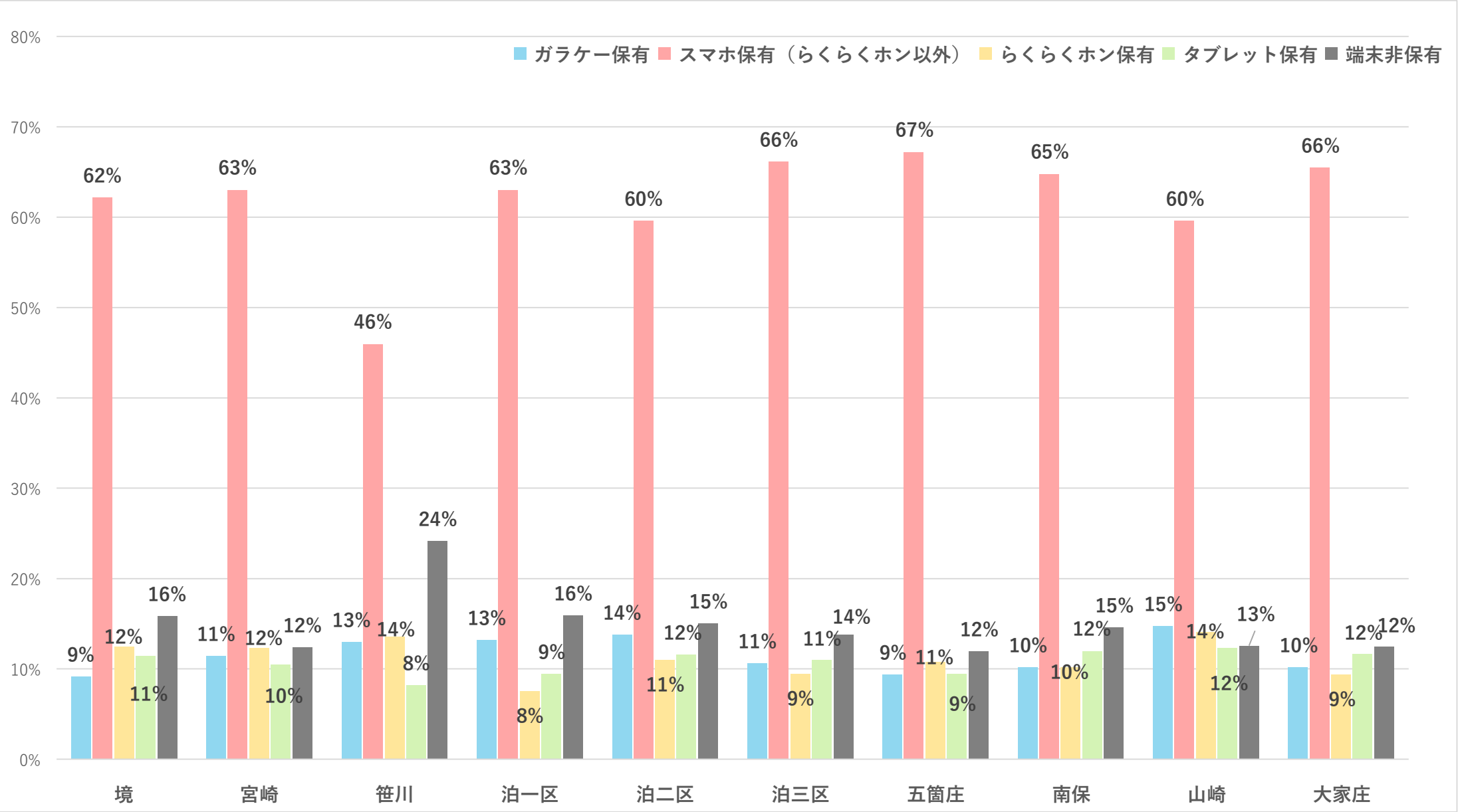


スマホ保有状況（年代別過去調査との比較）

・スマート端末保有率は前回調査から増加あるいは横ばいの状況。

	ガラケー保有			スマホ保有 (らくらくホン以外)			らくらくホン保有			タブレット保有			端末非保有			スマート端末(スマホ・らくらくホン・タブレットのいずれか)保有		
	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回
9歳以下	2%	2%	1%	7%	3%	6%	1%	0%	2%	9%	11%	14%	84%	83%	80%	14%	14%	20%
10~19歳	3%	2%	3%	68%	70%	71%	2%	2%	2%	19%	18%	19%	19%	16%	17%	79%	81%	81%
20~29歳	2%	2%	3%	91%	94%	95%	5%	2%	3%	11%	14%	16%	2%	1%	1%	97%	97%	99%
30~39歳	4%	4%	4%	92%	93%	91%	2%	3%	2%	18%	15%	15%	2%	2%	2%	97%	97%	96%
40~49歳	5%	6%	4%	86%	91%	92%	7%	4%	2%	16%	16%	17%	3%	1%	1%	94%	95%	96%
50~59歳	6%	5%	6%	86%	92%	90%	4%	2%	4%	14%	15%	14%	3%	2%	2%	93%	95%	95%
60~69歳	11%	8%	6%	74%	81%	85%	11%	10%	8%	12%	13%	12%	4%	3%	2%	87%	91%	93%
70~79歳	28%	20%	18%	34%	44%	51%	26%	29%	25%	7%	7%	8%	14%	9%	7%	61%	73%	77%
80~89歳	33%	32%	30%	12%	18%	19%	15%	21%	22%	4%	3%	3%	38%	32%	30%	29%	39%	42%
90歳以上	15%	20%	24%	1%	3%	4%	7%	7%	4%	1%	1%	0%	77%	73%	66%	8%	9%	8%

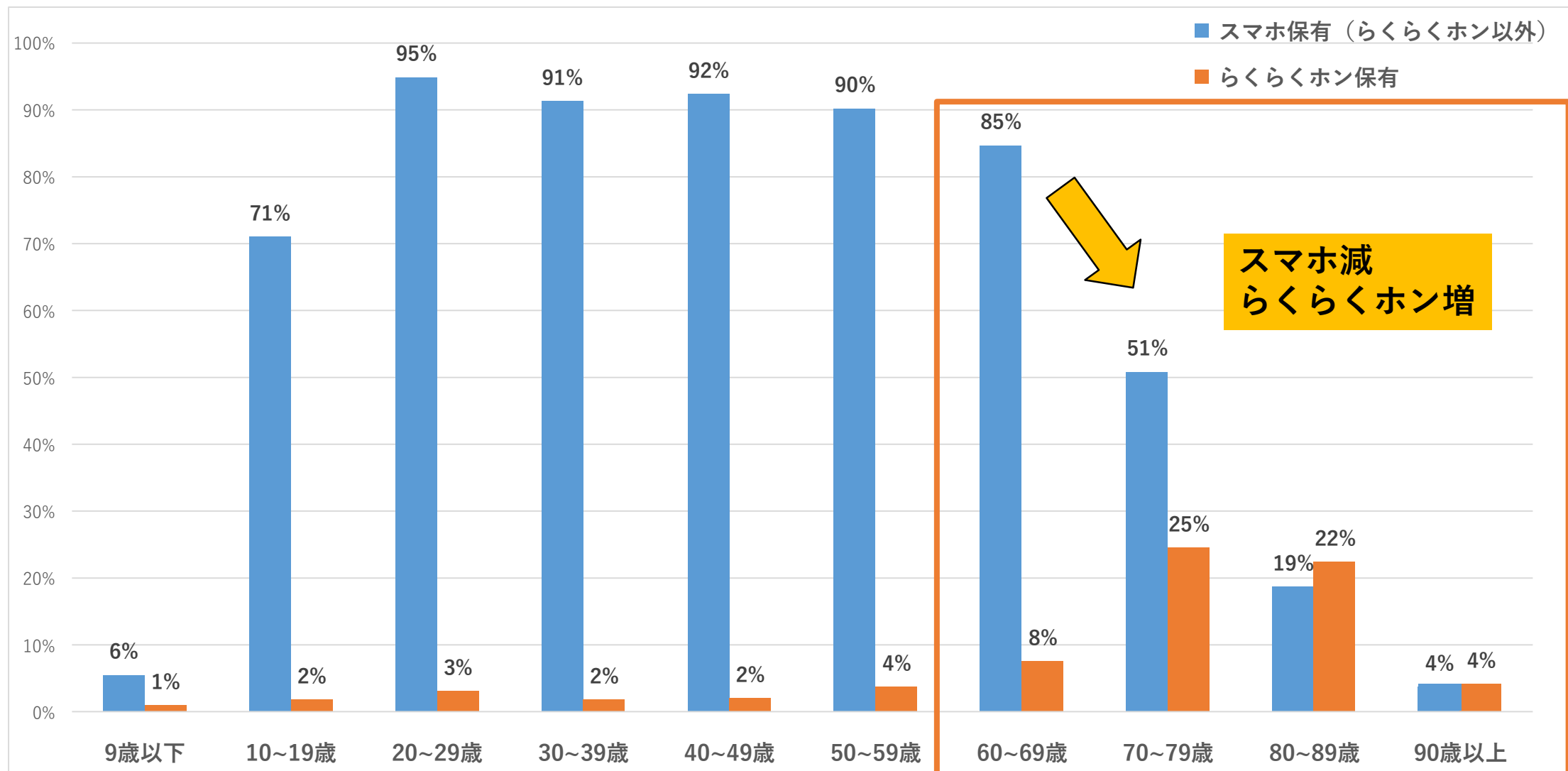
スマホ保有状況（地区別）



スマホ・らくらくホン保有状況（年代別）

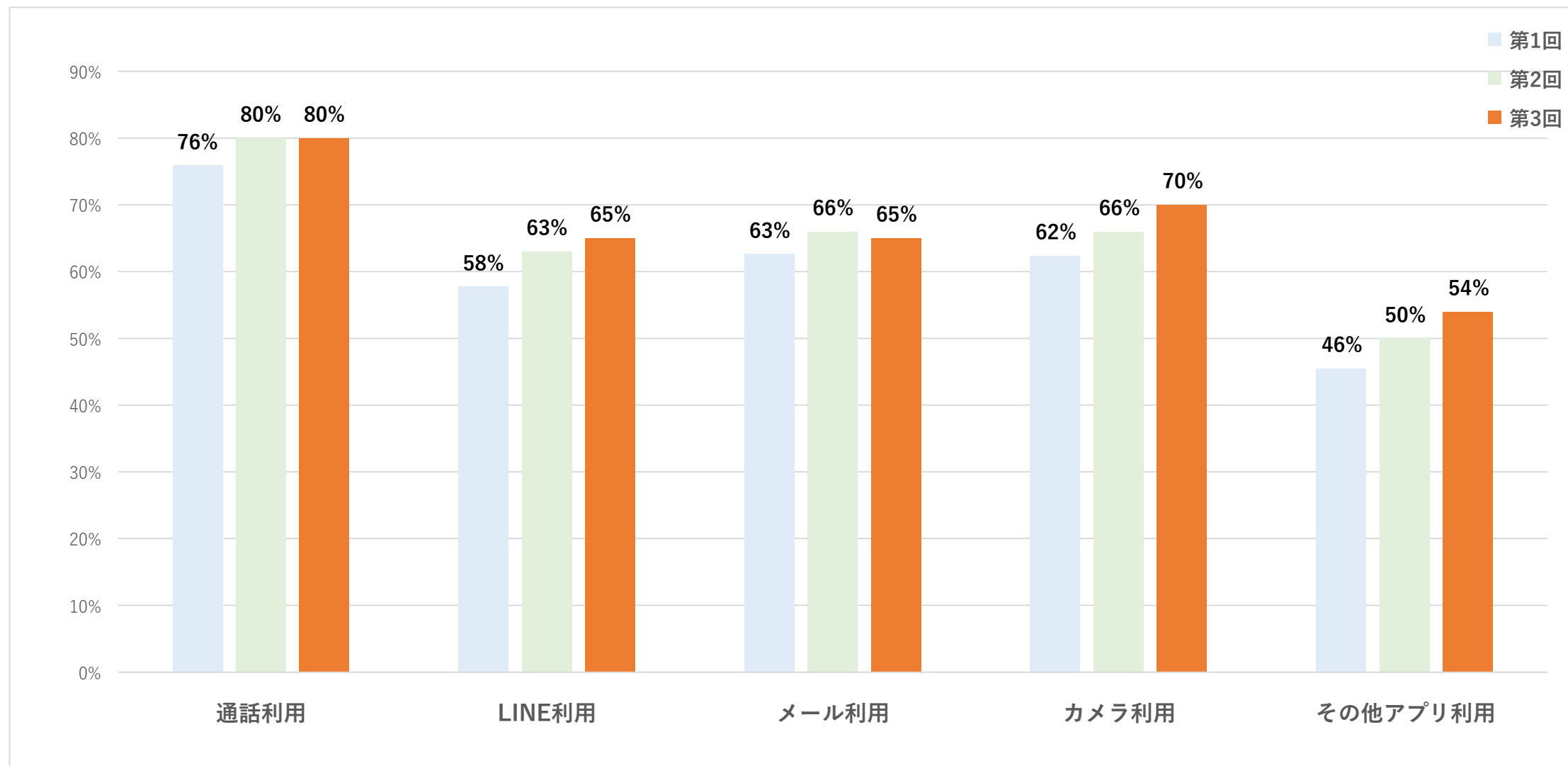
10代から70代までのスマホ保有者は7割以上。

70代になるとスマホユーザーは大幅に減少し、らくらくホンユーザーが増加している。

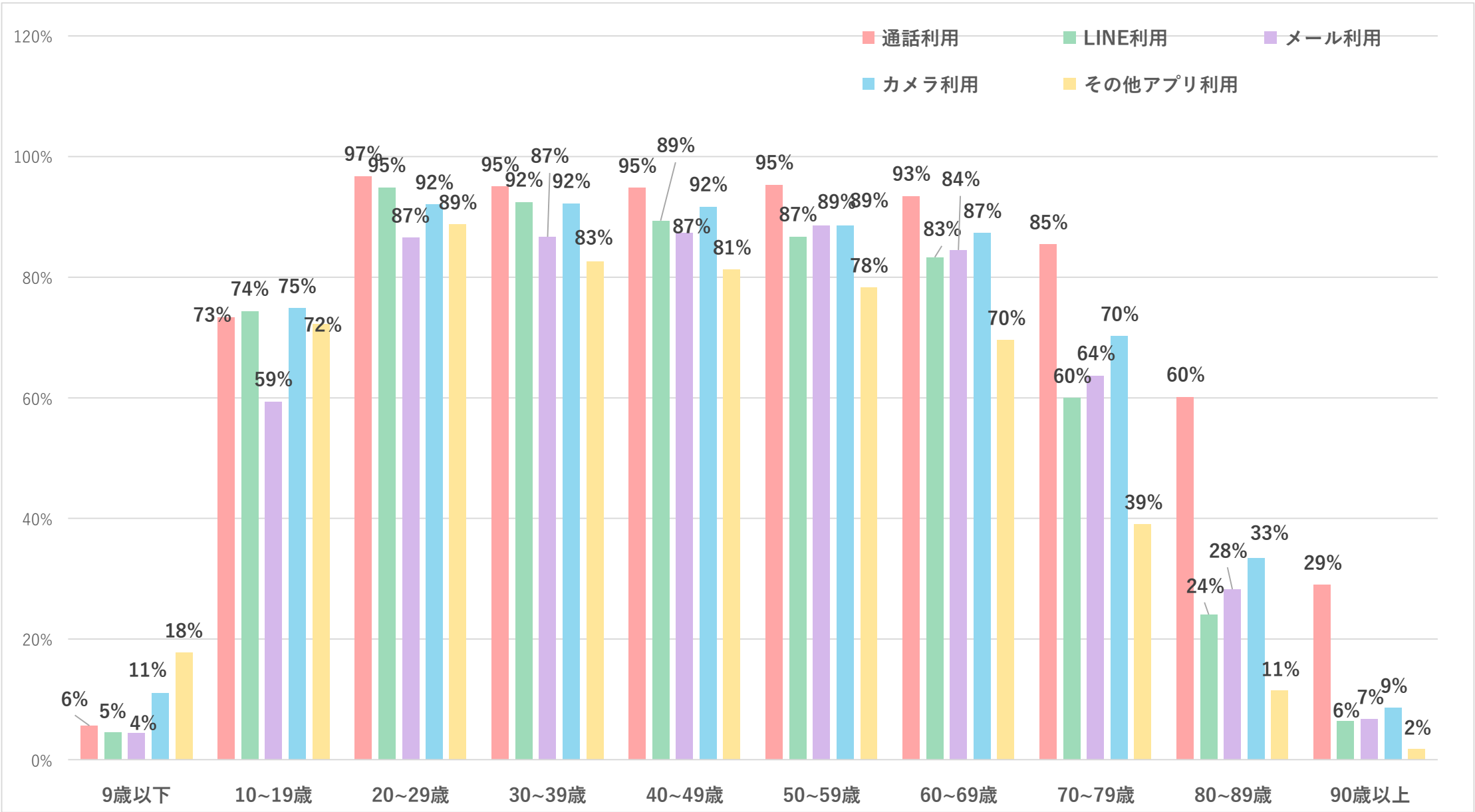


通信端末利用機能（過去調査との比較）

第1回(令和4年2月実施)・第2回(令和6年1月実施)と比べて、いずれも増加又は横ばいであった。



利用機能（年代別）

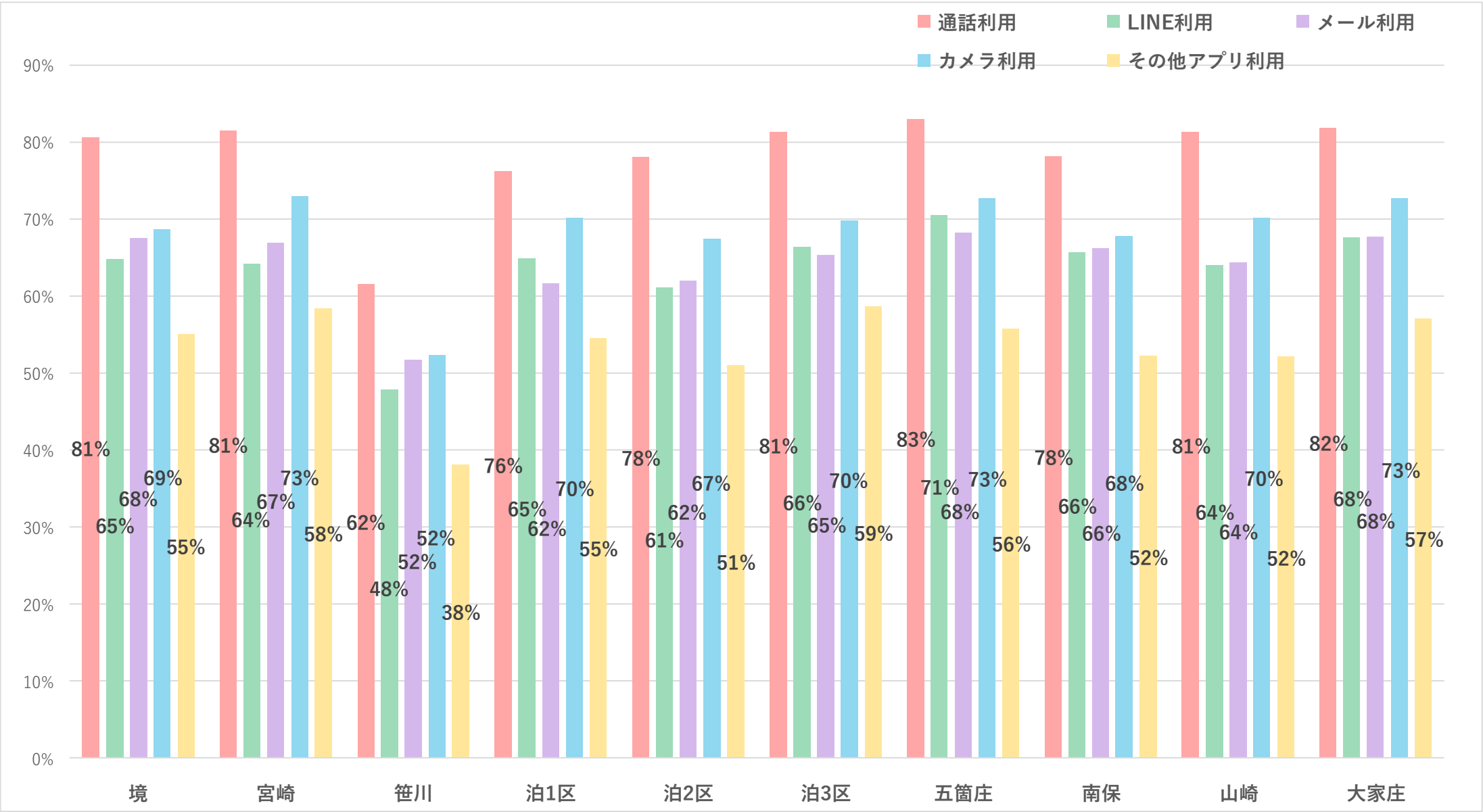


利用機能（年代別過去調査との比較）

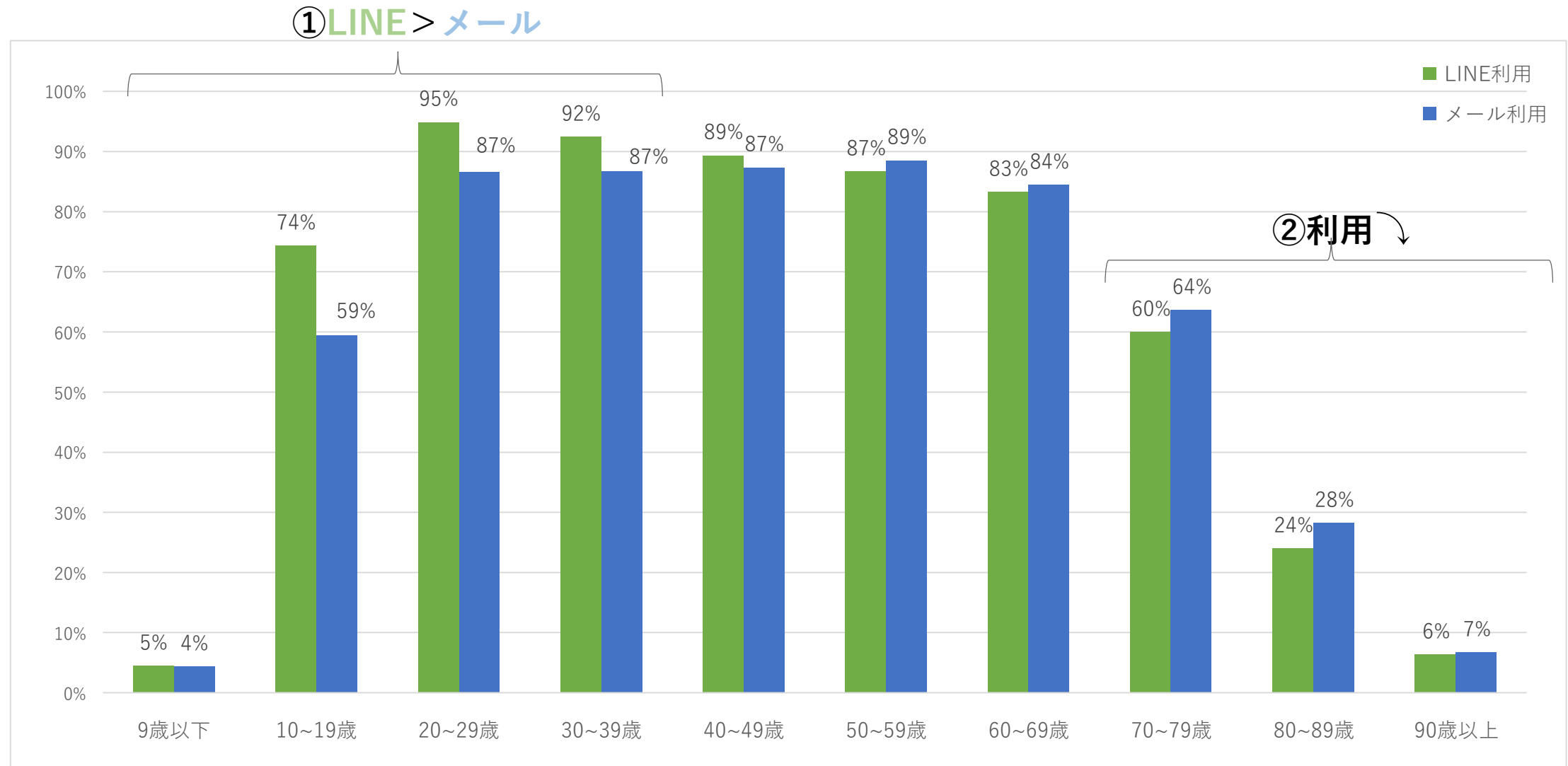
LINE機能・カメラ機能は、過去調査から利用率が増加した年代が多い。

	通話利用			LINE利用			カメラ利用			メール利用			その他アプリ利用		
	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回
9歳以下	9%	5%	6%	8%	4%	5%	11%	10%	11%	7%	3%	3%	8%	13%	13%
10～19歳	70%	71%	73%	69%	73%	74%	68%	71%	75%	62%	62%	62%	61%	67%	67%
20～29歳	93%	97%	97%	90%	96%	95%	88%	90%	92%	86%	90%	90%	79%	81%	81%
30～39歳	94%	95%	95%	90%	93%	92%	86%	89%	92%	91%	91%	91%	76%	80%	80%
40～49歳	90%	96%	95%	83%	88%	89%	83%	88%	92%	82%	89%	89%	69%	80%	80%
50～59歳	91%	96%	95%	82%	87%	87%	82%	86%	89%	85%	90%	90%	68%	75%	75%
60～69歳	92%	95%	93%	71%	81%	84%	77%	83%	87%	80%	85%	85%	55%	64%	64%
70～79歳	79%	86%	85%	42%	53%	64%	56%	62%	70%	57%	62%	62%	24%	32%	32%
80～89歳	53%	63%	60%	16%	19%	28%	26%	29%	33%	24%	27%	27%	10%	8%	8%
90歳以上	20%	27%	29%	3%	3%	7%	7%	9%	9%	4%	6%	6%	1%	2%	2%

利用機能（地区別）



- ①10代から30代までは、LINE利用がメール利用を上回る。
- ②70代以降はLINE・メール利用とも下降幅が大きくなる。

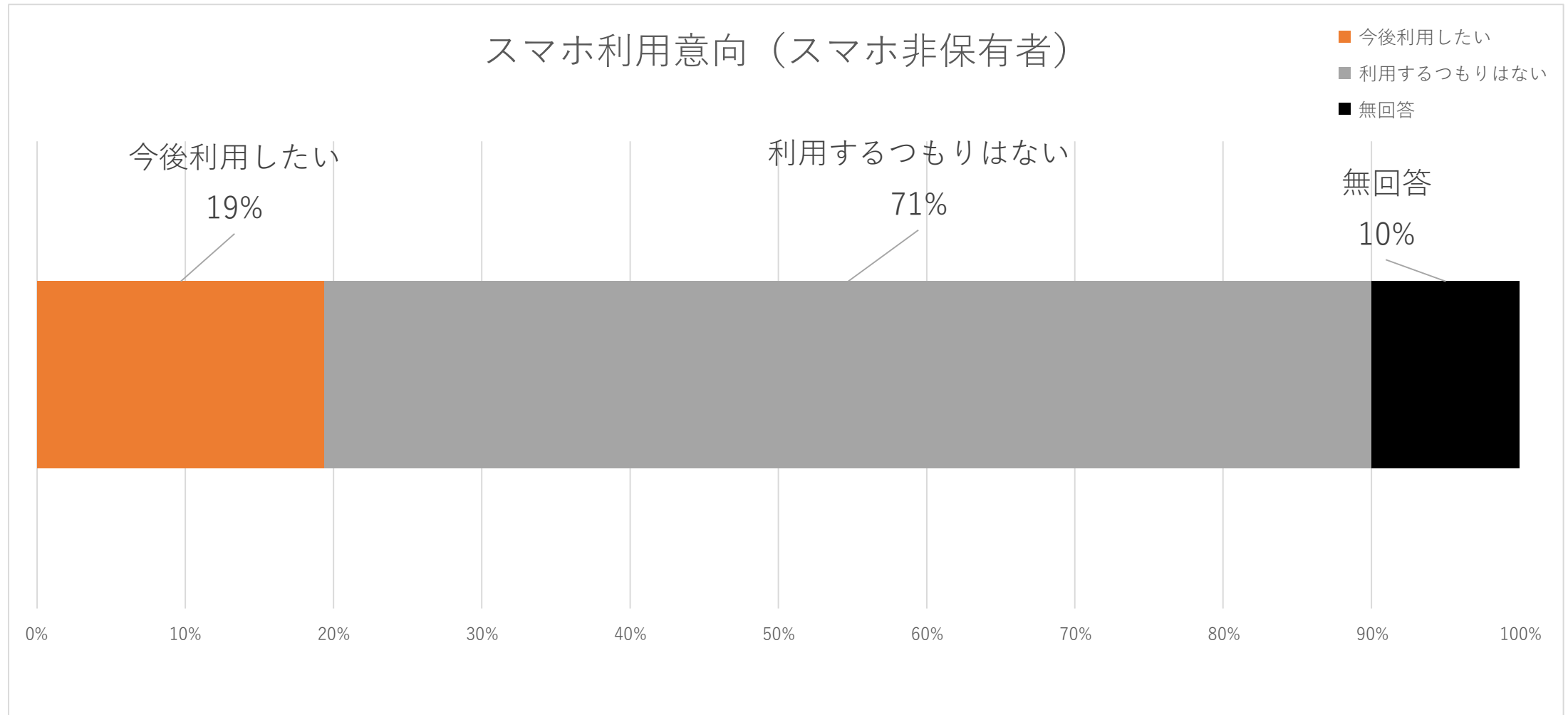


スマート端末保有状況とLINE利用状況の比較

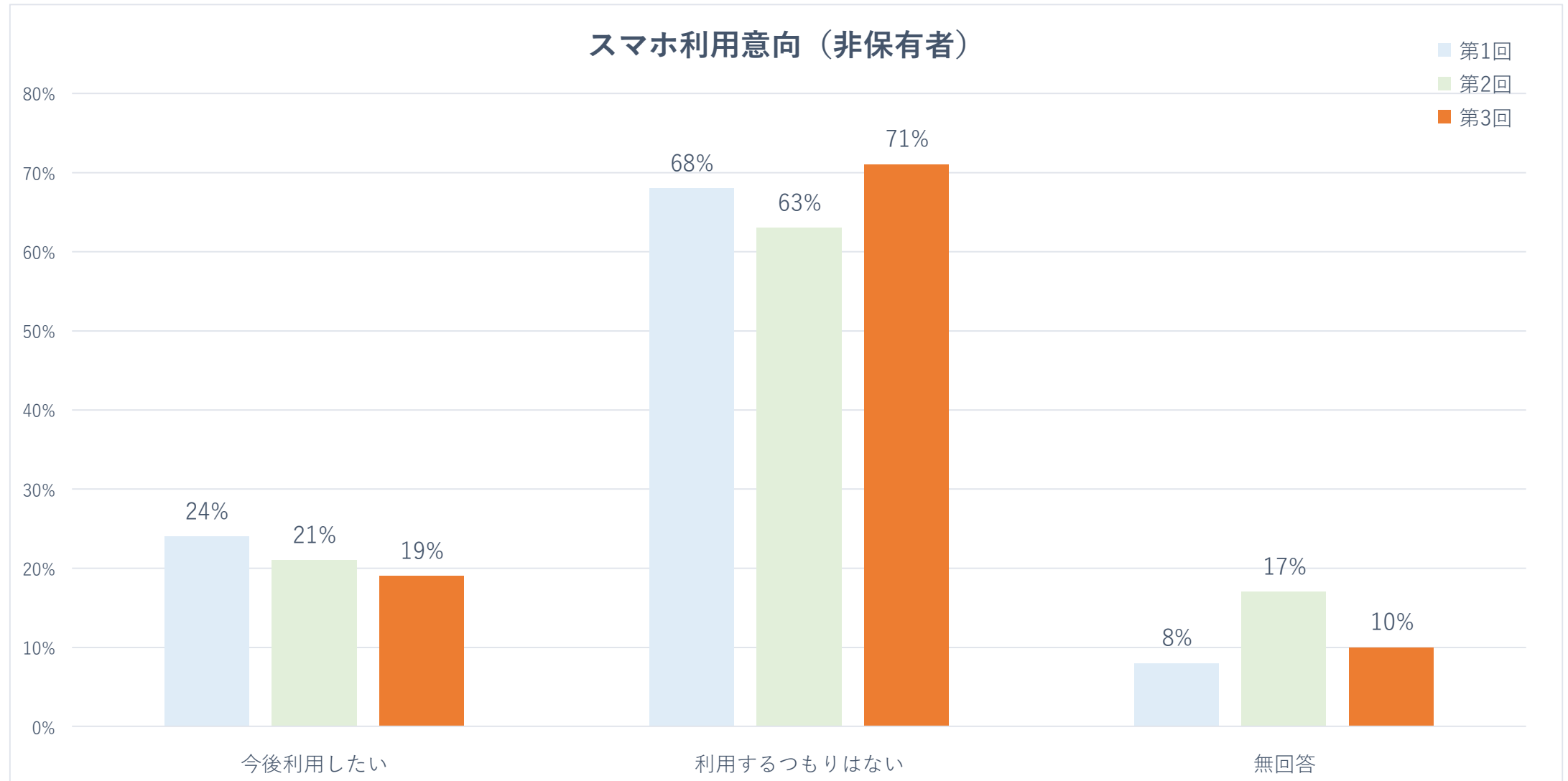
前回調査よりも高年層におけるスマート端末保有状況とLINE利用の差分は小さくなっている。

保有端末（年代別）													利用機能		
	スマホ保有 (らくらくホン以外)			らくらくホン保有			タブレット保有			スマート端末(スマホ・らくらくホン・タブレットのいずれか)保有			LINE利用		
	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回
9歳以下	7%	3%	6%	1%	0%	2%	9%	11%	14%	14%	14%	20%	8%	4%	5%
10～19歳	68%	70%	71%	2%	2%	2%	19%	18%	19%	79%	81%	81%	69%	73%	74%
20～29歳	91%	94%	95%	5%	2%	3%	11%	14%	16%	97%	97%	99%	90%	96%	95%
30～39歳	92%	93%	91%	2%	3%	2%	18%	15%	15%	97%	97%	96%	90%	93%	92%
40～49歳	86%	91%	92%	7%	4%	2%	16%	16%	17%	94%	95%	96%	83%	88%	89%
50～59歳	86%	92%	90%	4%	2%	4%	14%	15%	14%	93%	95%	95%	82%	87%	87%
60～69歳	74%	81%	85%	11%	10%	8%	12%	13%	12%	87%	91%	93%	71%	81%	84%
70～79歳	34%	44%	51%	26%	29%	25%	7%	7%	8%	61%	73%	77%	42%	53%	64%
80～89歳	12%	18%	19%	15%	21%	22%	4%	3%	3%	29%	39%	42%	16%	19%	28%
90歳以上	1%	3%	4%	7%	7%	4%	1%	1%	0%	8%	9%	8%	3%	3%	7%

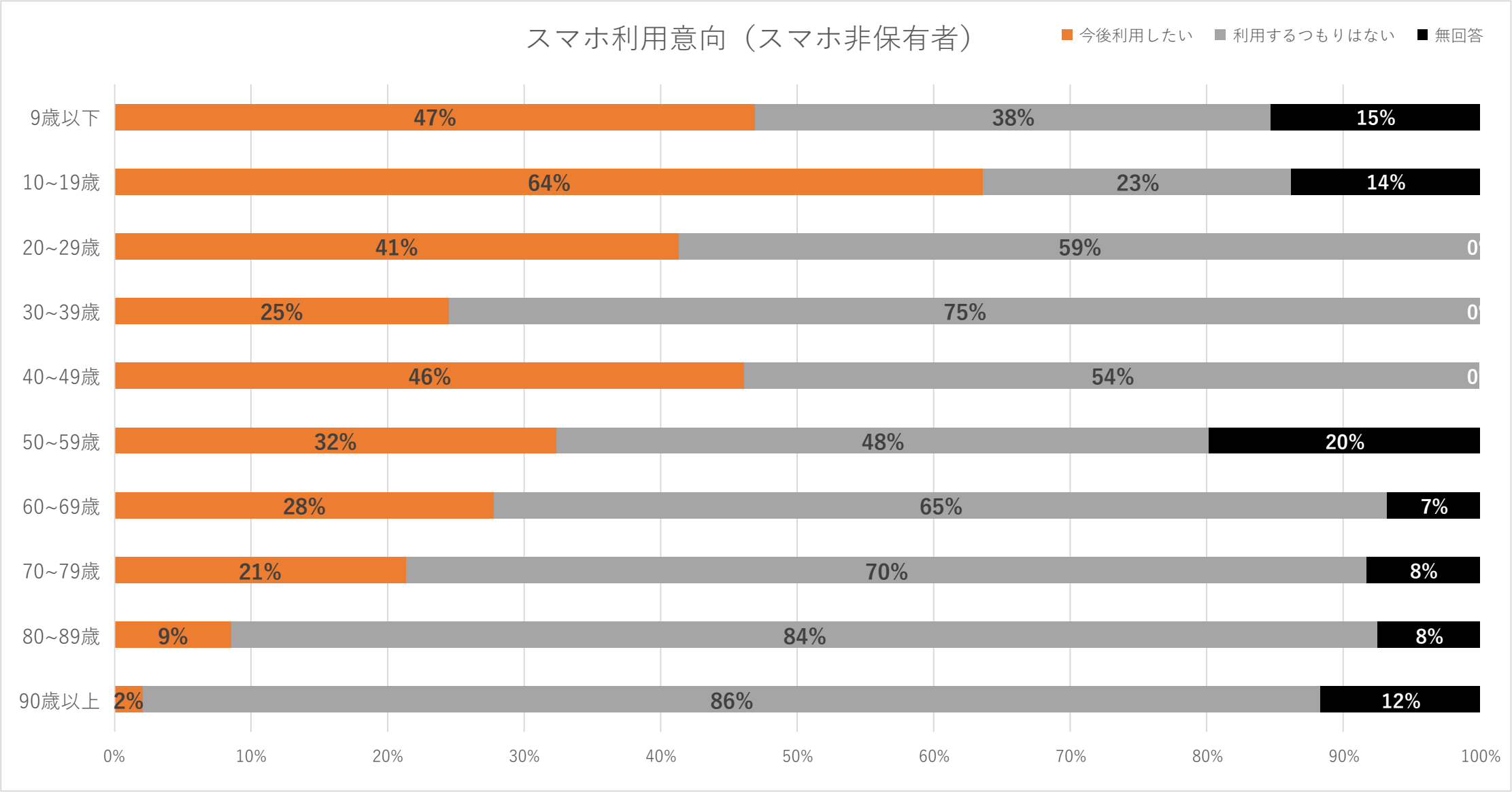
スマホ非保有者のうち21%程度はスマホ利用意向がある。

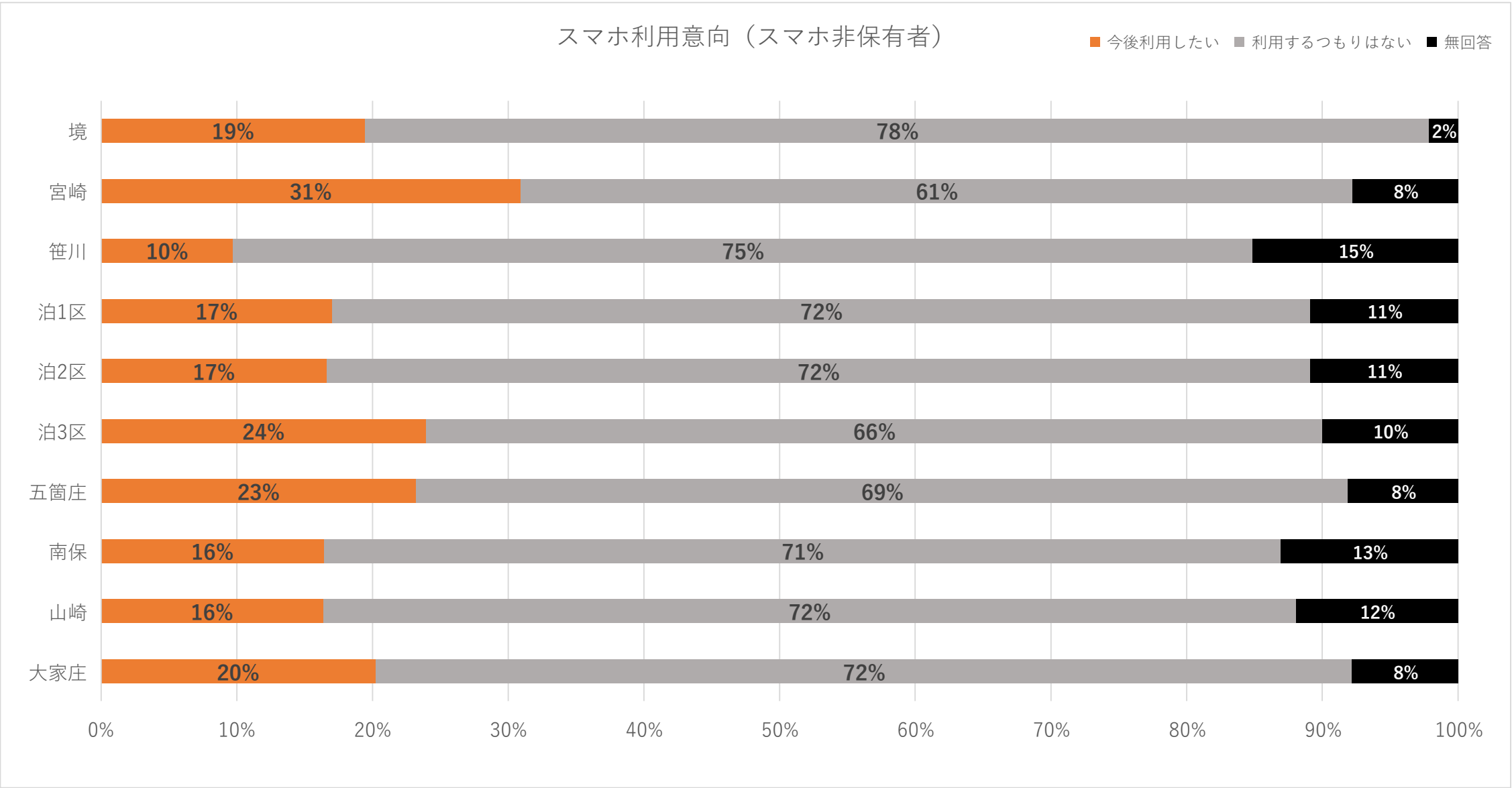


スマホ利用意向（過去調査との比較）



スマホ利用意向（年代別）





町が開催するスマートフォン教室の利用（年代別）

<60代～80代>

- ・「**利用したことがある**」「**今後利用したい**」と回答した割合が高くなった
- ・「**利用したことがある**」と回答した割合が前回調査から増加している。

	利用したことがある			今後利用したい			利用するつもりはない			無回答		
	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回
9歳以下		1%	0%		2%	1%		82%	86%		16%	13%
10～19歳		0%	1%		3%	1%		88%	94%		8%	5%
20～29歳		1%	1%		3%	2%		93%	96%		3%	1%
30～39歳		1%	2%		3%	3%		95%	94%		2%	1%
40～49歳		1%	0%		4%	3%		93%	95%		2%	2%
50～59歳		1%	0%		6%	6%		92%	91%		1%	3%
60～69歳		1%	4%		20%	16%		77%	78%		2%	2%
70～79歳		4%	6%		23%	20%		69%	69%		4%	6%
80～89歳		2%	6%		15%	10%		76%	76%		6%	9%
90歳以上		1%	0%		2%	2%		88%	85%		10%	13%

町が開催するスマートフォン教室の利用（年代別）

25

60代～80代で「**利用したことがある**」「**今後利用したい**」と回答した割合が高くなる。

	利用したことがある	今後利用したい	利用するつもりはない	無回答
9歳以下	0%	1%	86%	13%
10～19歳	1%	1%	94%	5%
20～29歳	1%	2%	96%	1%
30～39歳	2%	3%	94%	1%
40～49歳	0%	3%	95%	2%
50～59歳	0%	6%	91%	3%
60～69歳	4%	16%	78%	2%
70～79歳	6%	20%	69%	6%
80～89歳	6%	10%	76%	9%
90歳以上	0%	2%	85%	13%

町が開催するスマートフォン教室の利用（地区別）

26

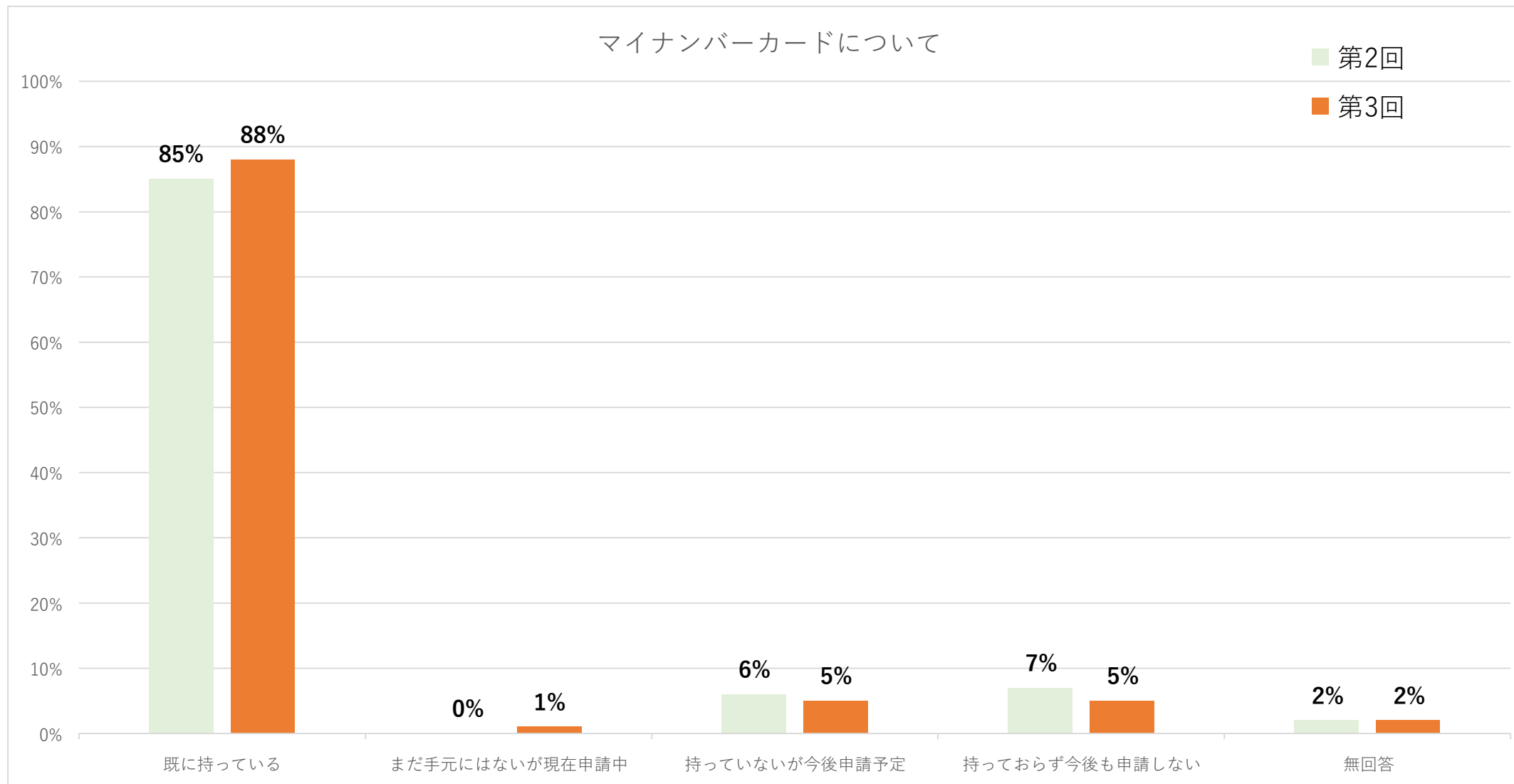
	利用したことがある			今後利用したい			利用するつもりはない			無回答		
	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回	第1回	第2回	第3回
境		0%	6%		18%	9%		78%	82%		3%	3%
宮崎		2%	2%		10%	9%		83%	82%		6%	7%
笹川		1%	1%		16%	10%		77%	82%		7%	7%
泊一区		2%	2%		11%	8%		83%	84%		4%	6%
泊二区		2%	3%		11%	9%		82%	83%		5%	5%
泊三区		1%	2%		9%	10%		85%	83%		4%	5%
五箇庄		2%	3%		12%	10%		82%	83%		5%	4%
南保		4%	2%		11%	14%		79%	78%		5%	6%
山崎		2%	2%		13%	12%		79%	81%		6%	5%
大家庄		1%	3%		11%	7%		85%	88%		2%	3%

マイナンバーカードについて

27

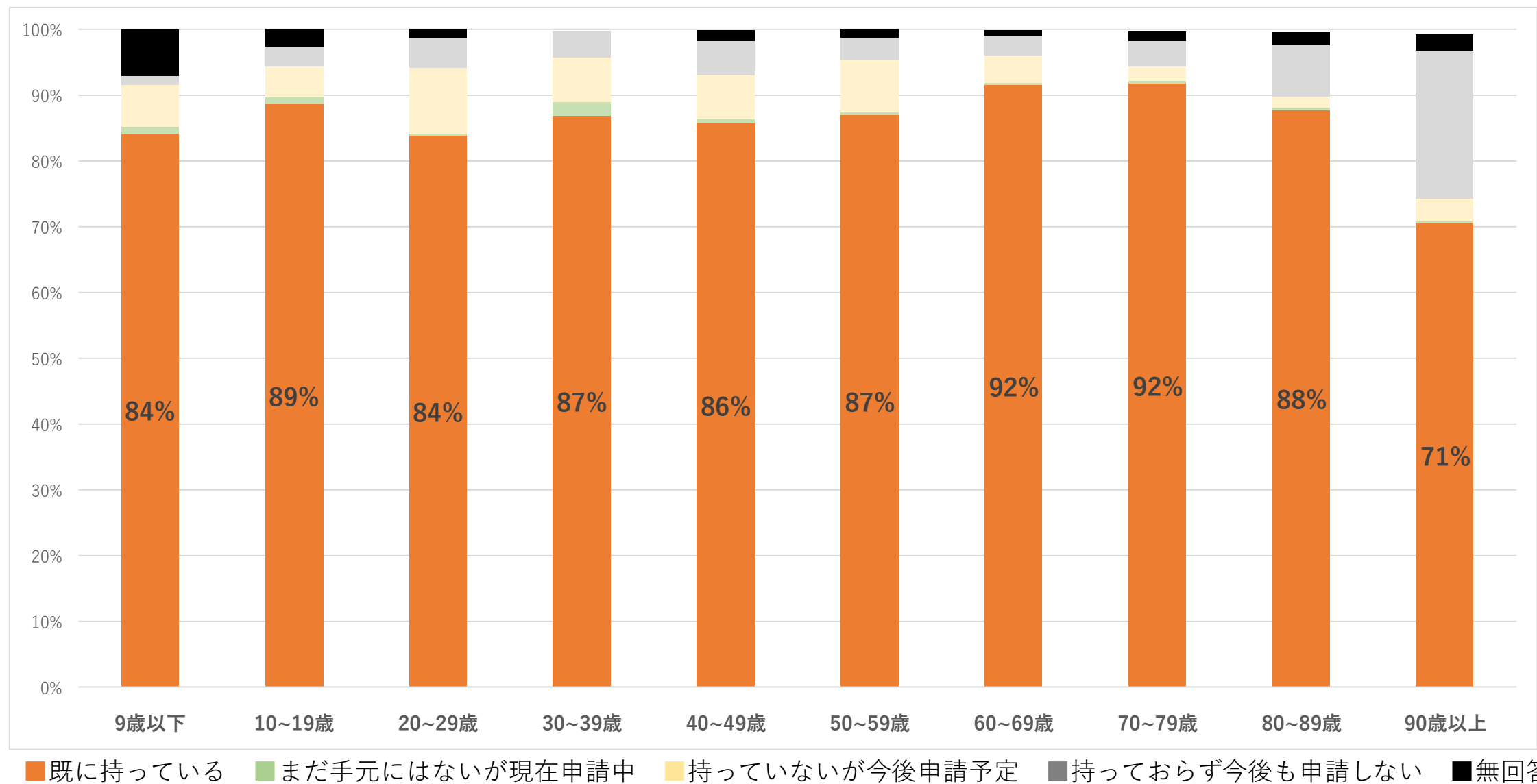
88%が「既に持っている」と回答

※当調査はアンケートを回収した6,853人の結果を集計しているので、総務省が公表する保有率と僅かに数値が異なる。



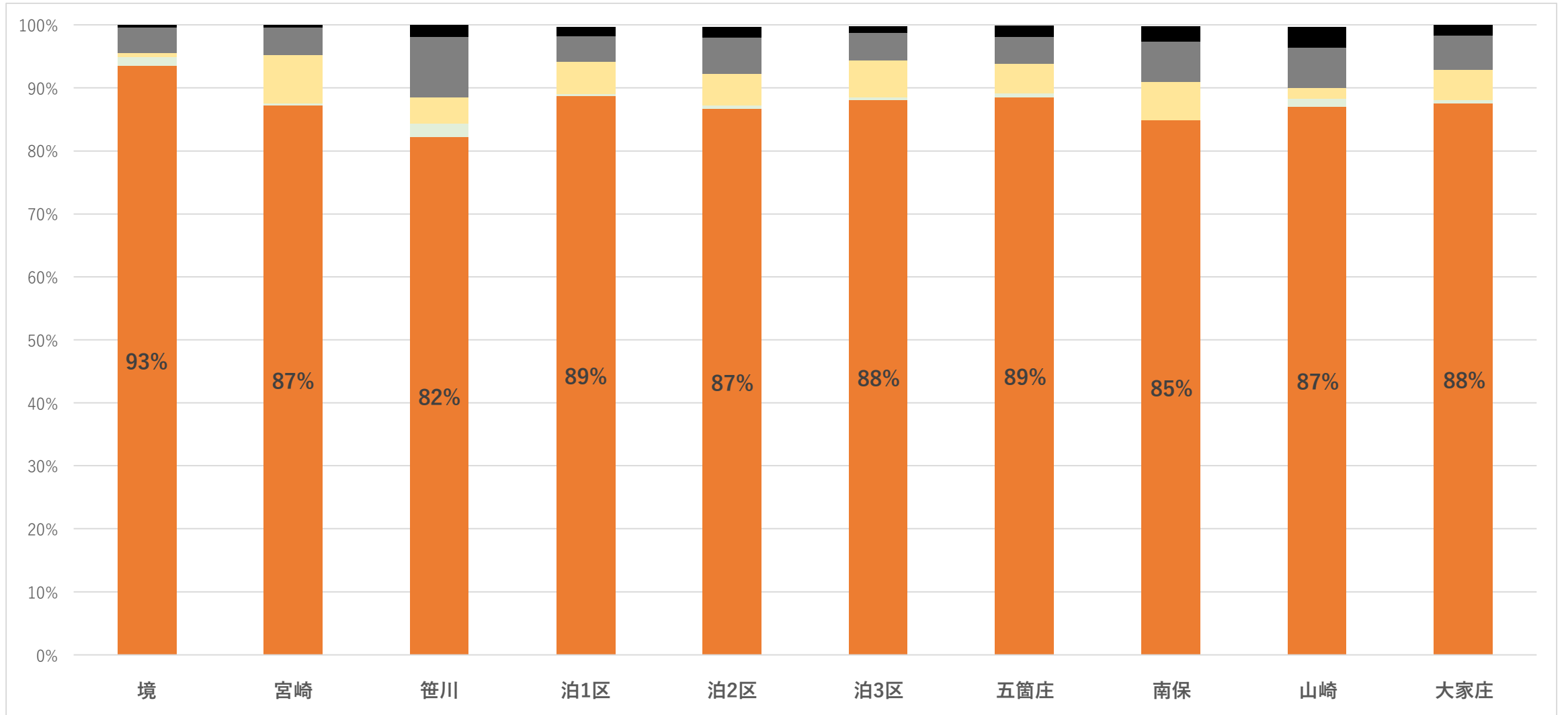
マイナンバーカード（年代別）

28



マイナンバーカード（地区別）

29

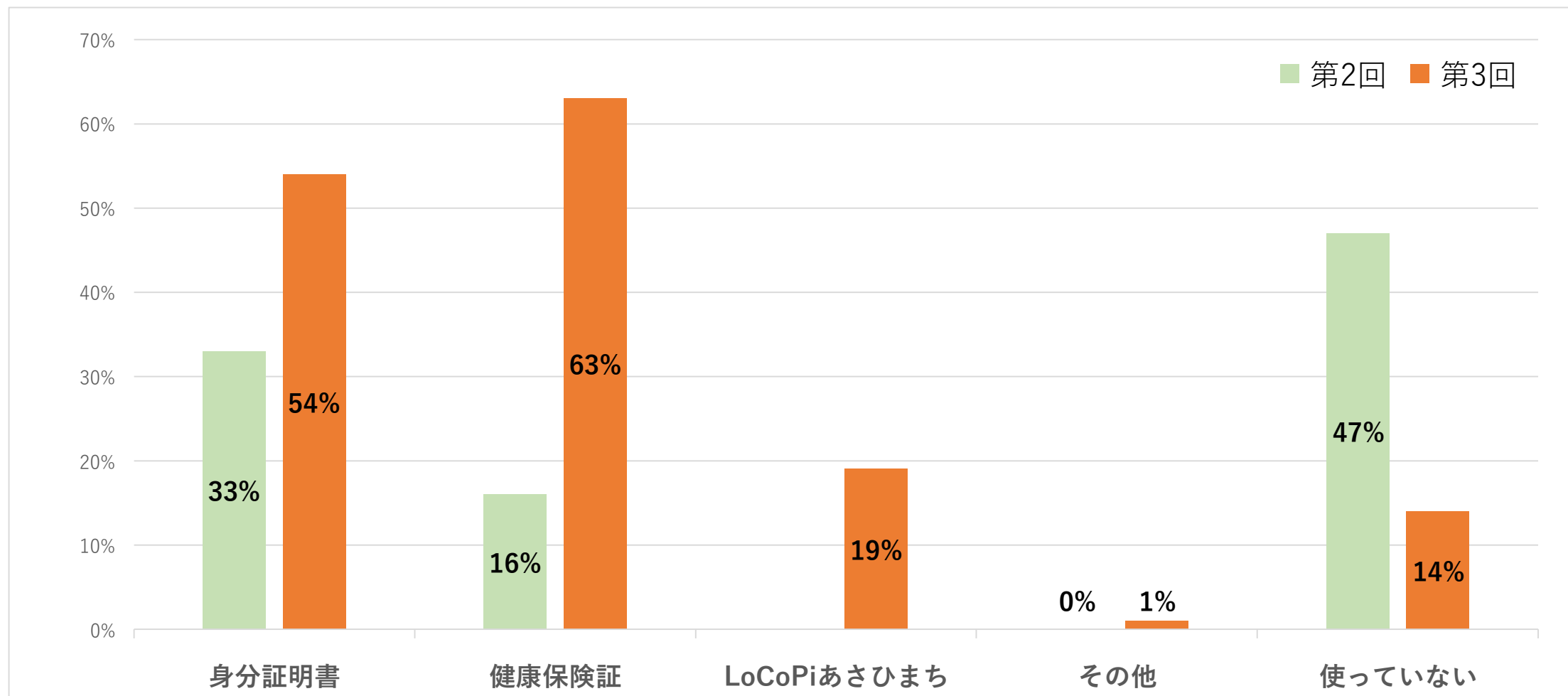


既に持っている まだ手元にはないが現在申請中 持っていないが今後申請予定 持っておらず今後も申請しない 無回答

マイナンバーカード使用方法

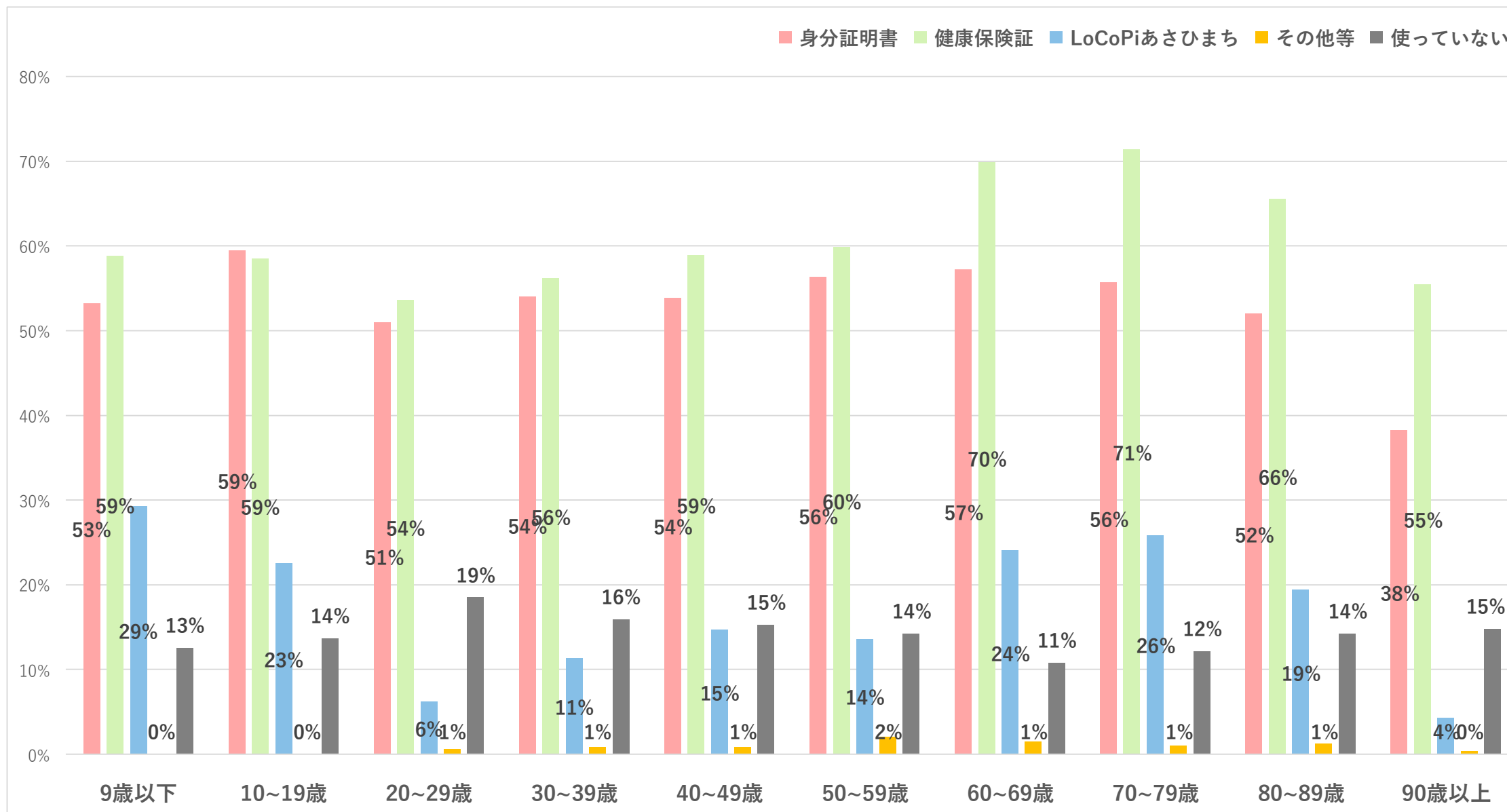
- ・ 前回調査からマイナンバーカード利用者が増加。（「使っていない」と回答した割合が前回から33%減少）
- ・ 「その他」としては、e-Taxからの確定申告時に使われていた。

※第1回アンケートでは調査していない。また、第2回調査はLoCoPiあさひまちサービス開始前。



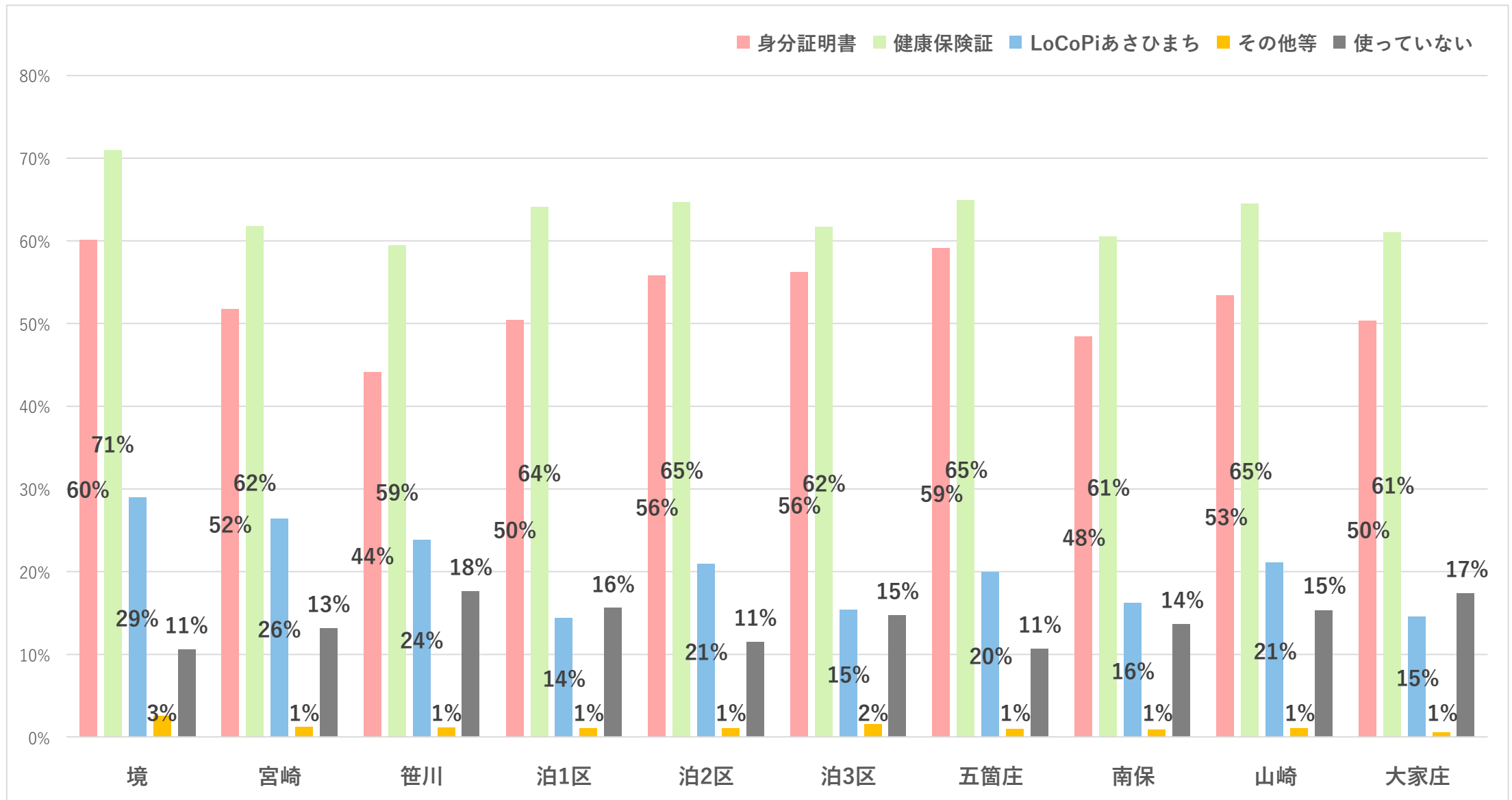
マイナンバーカード使用方法（年代別）

31



マイナンバーカード使用方法（地区別）

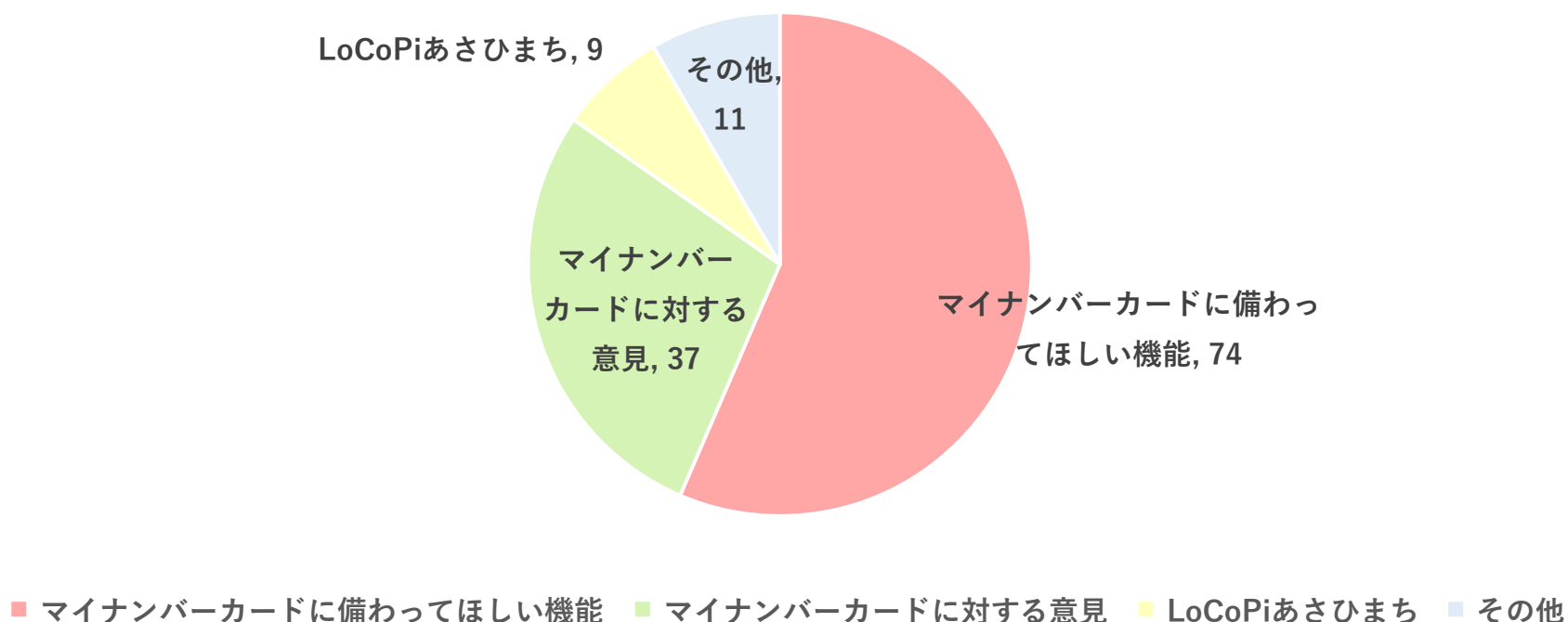
32



「マイナンバーカードに備わってほしい機能」に関する自由記述欄を設けたところ、131件の意見があった。

寄せられた意見は、「マイナンバーカードに備わってほしい機能」「マイナンバーカードに対する意見」「LoCoPiあさひまち」「その他（行政サービス、スマホ教室、アンケート等）」に分類した。

マイナンバーカード機能について（自由記述）



＜マイナンバーカードに備わってほしい機能 74件＞

クレジットカードやキャッシュレス決済、電車等の公共交通機関の定期券に関する機能の意見が多かった。

- 運転免許証
- パスポート
- クレジットカード
- キャッシュカード
- PayPay等のキャッシュレス決済
- 商業施設のポイントカード
- 電車やバス、ノッカルの定期券
- タクシーチケット
- 高速道路ETCカード
- 行政手続全般
- 選挙投票券（自宅で投票）
- 各種医療機関の共通診察券
- 卒業証明書
- エンディングノート
- セキュリティ機能・鍵の開閉（自宅や避難所）
- 出退勤管理
- 転売防止
- 認知症の人がどこにいるか分かる機能
- 本人確認の機械化・簡易化
- 全てのカード（運転免許証、定期券、クレジットカード、商業施設のポイントカード鍵）等全ての機能を集約
- マイナンバーカードを持ち歩かなくても良いようにスマホと一体化してほしい

＜マイナンバーカードに対する意見 37件＞

紛失やセキュリティに関する不安の意見が多かった。

- 1枚のカードに重要な機能を備えさせると紛失や盗難が怖い。悪用されないようになっているかも知れないが何もできなくなるのではと思ってしまう。
- あまり使いたいとは思わない。デジタルは全く分りません。
- セキュリティに不安があるので、今のところ使ってみたいと思わない。
- 身分証明くらいの機能で十分です。変にいろいろ機能の紐付けされても不安なだけだと思います。

＜LoCoPiあさひまち 9件＞

- スマホを持っていない高齢者の為に各町内会でアナログな抽選会も実施して欲しい。
- 抽選会では2回も当選。お魚セットやバックをいただきました～楽しい事つづけて下さいませ～!!
- LoCoPiへのチャージをクレジットカードからの決済出来ると助かります!!
- LoCoPiのポイントがスマホをかざすと貯まるようにして欲しい。いちいちマイナンバーカードを出すのが面倒くさい。
- プレミアムチャージキャンペーンを通年化、チャージ金額の有効期間は一年プレミアム金額は3ヶ月以上にしてほしい。
- LoCoPiでポイントが貯まって、抽選よりも、商工会商品券等にポイントが還元できたらよいと思います。

＜その他（行政サービス、スマホ教室、アンケート等） 11件＞

- デジタルを進めると言う前に防災アプリやLINEの朝日町の内容を充実してほしいです。火災の情報は入らないし、イベントの情報は入らないし、そちらの方をキメ細かくして行くべきではないですか。
- ・百歳体操に参加していますがスマホを利用出来ない方の為に各町内でスマホ教室を行ったらどうでしょうか？
- アスカでの出張相談、時々利用させてもらってます。便利です。いつもありがとうございます！
- 毎年アンケート必要？

デジタル端末利用状況の把握

- スマホ保有者は63%。
いずれかのスマート端末保有者は76%。
- 60代から80代のスマート端末保有率は過去調査から増加している。
- スマート端末保有率は70代以降で大きく減少する。
- LINE利用率は20代の95%をピークに徐々に下降。
- 前回調査から、60代以上でLINE・カメラ利用率が上昇している。
- 高年層におけるスマート端末保有状況とLINE利用の差分は、前回調査から小さくなっている。



過去調査からスマート端末利用者が増加していることを確認



保有率の低さ及び過去調査からの増加率から、高齢者の保有率は今後も増加することが見込まれる。



高齢者はスマート端末を保有していても若年層・中年層と比べて活用できていない可能性がある。

デジタル端末利用状況の把握

- 60代から80代でスマホ教室を「利用したことがある」「今後利用したい」と回答した割合が高くなる。
- 70代以降はLINE・メール利用が大きく下降しており、スマート端末を保有していても文字入力による連絡を取り合う機能を利用していない高齢者が多いことが分かった。

LINE活用やデジタル活用全般に一定の受容性を確認した一方で、高齢者を対象としたスマート端末やLINEについて学ぶ場の提供は重要（スマホ教室やデジタルよろず相談の拡充等）

マイナンバーカード利用状況の把握

- 前回調査と比較して利用率が増加している。（「使っていない」回答者が前回から33%減少）
- 身分証明書・健康保険証は使用率が50%以上。
- LoCoPiあさひまちはサービス開始から1年で19%の使用率となった。（令和6年1月サービス開始）

令和6年12月に従来の健康保険証が廃止されマイナ保険証に移行したことや、LoCoPiあさひまちによりマイナンバーカードを利用する機会が増えて「持ち歩く」ことへの抵抗感が薄れてきていると推測する。

マイナンバーカードに備えてほしい機能

■寄せたれた意見

クレジットカードやキャッシュレス決済、電車等の公共交通機関の定期券に関する機能の意見が多かった。

- 運転免許証
- パスポート
- クレジットカード
- キャッシュカード
- PayPay等のキャッシュレス決済
- 商業施設のポイントカード
- 電車やバス、ノッカルの定期券
- タクシーチケット
- 高速道路ETCカード
- 行政手続全般
- 選挙投票券（自宅で投票）
- 各種医療機関の共通診察券
- 卒業証明書
- エンディングノート
- セキュリティ機能・鍵の開閉（自宅や避難所）
- 出退勤管理
- 転売防止
- 認知症の人がどこにいるか分かる機能
- 本人確認の機械化・簡易化
- 全てのカード（運転免許証、定期券、クレジットカード、商業施設のポイントカード鍵）等全ての機能を集約
- マイナンバーカードを持ち歩かなくても良いようにスマホと一体化してほしい

保有している通信端末			
	第1回	第2回	第3回
ガラケー保有	14%	12%	12%
スマホ保有（らくらくホン以外）	57%	61%	63%
らくらくホン保有	11%	12%	11%
タブレット保有	11%	11%	11%
端末非保有	18%	15%	14%
スマート端末保有	70%	74%	76%

通信端末利用機能			
	第1回	第2回	第3回
通話利用	76%	80%	80%
LINE利用	58%	63%	65%
メール利用	63%	66%	65%
カメラ利用	62%	66%	70%
その他アプリ利用	46%	50%	54%

スマホ利用意向（非保有者）			
	第1回	第2回	第3回
今後利用したい	24%	21%	19%
利用するつもりはない	68%	63%	71%
無回答	8%	17%	10%

マイナンバーカードについて			
	第1回	第2回	第3回
既に持っている		85%	88%
まだ手元にはないが現在申請中		0%	1%
持っていないが今後申請予定		6%	5%
持っておらず今後も申請しない		7%	5%
無回答		2%	2%

マイナンバーカード使用方法			
	第1回	第2回	第3回
身分証明書		33%	54%
健康保険証		16%	63%
LoCoPiあさひまち			19%
その他		0%	1%
使っていない		47%	14%

スマホ教室			
	第1回	第2回	第3回
利用したことがある		2%	3%
今後利用したい		11%	9%
利用するつもりはない		82%	83%
無回答		4%	5%

Fin
